



جامعة المنصورة  
كلية السياحة والفنادق

## تصورات وانطباعات السائحين عن جودة النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية ودوره في تنمية الطلب السياحي

إعداد

شيماء فارس خليل

باحثة دكتوراه بقسم الدراسات السياحية

كلية السياحة والفنادق

جامعة المنصورة

أ.د. غادة على حمود

أستاذ الدراسات السياحية

كلية السياحة والفنادق

جامعة حلوان

د. أية أحمد عبد المجيد

مدرس بقسم الدراسات السياحية

كلية السياحة والفنادق

جامعة المنصورة

مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

عدد (١٦) - ديسمبر ٢٠٢٤

تصورات وانطباعات السانحين عن جودة النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية  
ودوره في تنمية الطلب السياحي

## الملخص

أصبحت عمليات النقل متعدد الوسائط تكتسب أهمية كبيرة إستجابة للتطورات الهامة التي يشهدها نظام المبادلات الإقتصادية وخاصة في المجالات السياحية. يهدف البحث إلى إبراز الدور التي تقوم به وسائل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية مما له أثر بارز في زيادة أعداد السائحين ويعود بالنفع على إقتصاد الدولة ككل؛ حيثُ إعتد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وكذلك تم إجراء الدراسة الميدانية من خلال الإعتقاد على أسلوب العينة العشوائية؛ حيث تم توزيع إستمارة إستقصاء على السائحين الزائرين لمدينة الإسكندرية، وتحليلها بإستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS الاصدار ٢٦، وقد تم توزيع عدد (٤٥٠) إستمارة، وبلغ عدد الإستمارات الصالحة للتحليل الإحصائي عدد (٤١٤) إستمارة بنسبة ٩٢% من مجموع الإستمارات. نتج عن البحث العديد من النتائج الهامة التي توضح أن للنقل متعدد الوسائط دور بارز في تنمية الطلب السياحي، كما توصل البحث للعديد من التوصيات، كالتوصية بالربط بين مختلف المناطق السياحية بشبكات طرق متنوعة تكون ذات خدمة وجودة عالية.

**الكلمات الدالة:** النقل، النقل السياحي، النقل متعدد الوسائط، محافظة الإسكندرية، الطلب السياحي.

## Abstract

Multimodal transport operations have become of great importance in response to the important developments in the economic exchange system, especially in the tourism fields.

The research aims to highlight the role played by multimodal transportation in developing tourism demand for Alexandria Governorate, which has a significant impact in increasing the number of tourists and benefits the state's economy as a whole.

The research relied on the descriptive analytical method as well as conducting a field study by relying on the random sampling method.

The survey questionnaire was distributed to tourists visiting the city of Alexandria, and was analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), version ٢٦. The quantitative approach was followed by distributing ٤٥٠ questionnaires, and the number of questionnaires was appropriate for statistical analysis. It reached (٤١٤), representing ٩٢% of the total questionnaires. The research produced many important results that prove that multimodal transport has a prominent role in developing tourism demand. The research also came up with many recommendations, such as recommending linking different tourist areas with different road networks that provide high-quality service.

**Keywords:** Transport, Tourism Transport, Multimodal Transport, Alexandria Governorate, Tourism Demand.

## مقدمة

تظهر أهمية النقل المتعدد الوسائط في المعاملات الحديثة على نحو متزايد باعتباره جزءاً لا يتجزأ من الخدمات اللوجستية التي تشمل النقل والتخزين والتوزيع، وكذلك إدارة المعلومات المتعلقة بهذه الوظائف (بعطوش، ٢٠١٦).

أشار أعراب وسرغى (٢٠٢٠) أن النقل السياحي يعتبر أحد العناصر الأساسية للخدمات والتسهيلات السياحية، فالسياحة تؤثر في النقل لأن زيادة الحركة السياحية يقابلها نمو وتطور في وسائل النقل، والنقل يؤثر في العمل السياحي لأن التطور الكبير لوسائل النقل المختلفة أدى لنمو وإزدهار السياحة. يسعى البحث لإبراز الدور التي تقوم به وسائل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية مما له أثر بازر في زيادة أعداد السائحين ويعود بالنفع على إقتصاد الدولة ككل.

## مشكلة البحث

يحاول الإقتصاد المصري إثبات مكانته والسعي لمتابعة خطواته التنموية مستفيداً من نقاط القوة التي يتمتع بها، وذلك من خلال تنشيط وتطوير قطاع السياحة لإبراز الوجه الحضاري لمصر وإظهار مكانتها الإستراتيجية وأهميتها السياحية على المستوى الإقليمي والدولي (هيكل، ٢٠١٥)، ولتحقيق هذا الغرض تحاول الدولة وضع آليات للنهوض بهذا القطاع، ولعل أهم هذه الآليات هي تطوير منظومة النقل بجميع أنواعها، ورغم ما أحدثته الدولة من نهوض وتنمية في قطاع النقل، إلا أن هذا لا يكفي في ظل المنافسة العالمية في مجال السياحة

وكذلك كبر مساحة مصر لتبقى فكرة تنشيط القطاع السياحي في مصر رهينة تطوير منظومة النقل السياحي (نجيب، ٢٠٢٢).

تكمن مشكلة البحث في أنه بالرغم من توافر مقومات سياحية كثيرة ومتنوعة في محافظة الإسكندرية فضلاً عن تنوع شبكات النقل البري والبحري والجوي إلا أن النشاط السياحي لم يتطور بالقدر الكافي في محافظة الإسكندرية (حسن، ٢٠١٢).

### تساؤلات البحث

١. ما متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية؟
٢. إلى أي مدى يساهم نظام النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي بمحافظة الإسكندرية؟

### أهداف البحث

١. دراسة متطلبات تطوير وسائل النقل بمحافظة الإسكندرية.
٢. التعرف على أهم المتطلبات الإدارية واللوجستية لتوفير النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية.
٣. دراسة وتحليل أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في البنية الأساسية للنقل متعدد الوسائط ودوره في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية
٤. تحليل إمكانيات ميناء الإسكندرية الراهنة لتسهيل الرحلات السياحية.
٥. تقييم دور النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية في تفعيل الطلب السياحي للمحافظة.

٦. وضع نموذج مقترح لتطوير وسائل النقل متعدد الوسائط بما يفيد الجهات المعنية عند وضع خطة لتطوير وسائل النقل متعدد الوسائط بالإسكندرية.

### الإطار النظري للبحث

يشكل النقل حجر زاوية في المنتج السياحي إلى جانب العناصر الأخرى، بل وأصبح في الآونة الأخيرة المحدد الأكبر في توجيه الطلب السياحي نحو وجهة سياحية دون الأخرى (كافي، ٢٠١٥)، وعند الحديث عن النقل ودوره في صناعة السياحة لا بد من إدراك أن النقل أساسي في تحديد عنصرين أساسيين في الوجهة السياحية، الأول يرتبط بإمكانية الوصول للوجهة السياحية، أي بمعنى أن تكون الوجهة السياحية متصلة بشبكات النقل سواء الجوي أو البحري أو البري ويسمى هذا بالقابلية للدخول للوجهة السياحية والوصول إليها، أما الثاني فيمثل مدى القدرة على الوصول إليها بكفاءة أكبر دون الحاجة إلى القيام بجهد إضافي، وهذا ما يعرف بالإتصالية (العايب، ٢٠١٦).

### تعريف النقل السياحي

عرف المجرش وحامد (٢٠١٧)، النقل السياحي على أنه أحد الدعامات الأساسية في عملية النشاط السياحي، ويتمثل في الوسائل التي تخدم السائحين في تنقلاتهم سواء من خارج الحدود أو من داخلها، وتصنف هذه الوسائل إلى نقل بري، نقل مائي، نقل جوي. فالنقل السياحي يعتبر أحد العناصر الأساسية للخدمات والتسهيلات السياحية، فالسياحة تؤثر في النقل لأن زيادة الحركة السياحية يقابلها نمو وتطور في وسائل النقل، والنقل يؤثر في العمل السياحي لأن التطور الكبير لوسائل النقل المختلفة أدى لنمو وإزدهار السياحة (سعودي وآخرون، ٢٠١٧).

تتميز خدمات النقل بجملة من الخصائص نوجزها في:

١. الخصائص المميزة لجانب الطلب على خدمات النقل: والتي منها (الطلب على خدمات النقل هو طلب محفز أو مشتق، اختلاف معدلات الطلب على خدمات النقل البديلة باختلاف الوفرة في زمن أداء الخدمة، تباين معدلات الطلب على خدمات النقل وفقا لإختلاف مستوى النشاط الإقتصادي، التقلبات اليومية، الأسبوعية، الموسمية في معدلات الطلب على خدمات النقل) (ناجي والنعمي، ٢٠١٩).

٢. الخصائص المميزة لجانب العرض على خدمات النقل: والتي منها (اختلاف تكاليف عرض خدمات النقل باختلاف وسيلة النقل المستخدمة، عرض خدمات قطاع النقل يتصف بعدم القابلية للتخزين والتجزئة، إختلاف معدلات عرض خدمات النقل وفقا لتباين وسيلة النقل على السبق في إنجاز الخدمة، إختلاف عرض خدمات النقل من حيث معدل تكرار الخدمة وإنجازها على الوجه الأكمل) (Dib et al., ٢٠١٧).

### النقل متعدد الوسائط

يعد النقل متعدد الوسائط من أهم الوسائل لتفعيل النشاط السياحي، كما يعد من العناصر الأساسية والمؤثرة في الموقع السياحي مع إمكانية وصول السائح إلى هذا الموقع بأقل وقت وجهد ممكن (Dib et al., ٢٠١٧).

يعرف النقل المتعدد الوسائط بأنه نظام قانوني جديد للنقل يهدف إلى تطوير وتفعيل النقل الدولي للسائحين، وأصبح جزء أساسي من السلسلة

اللوجستية العالمية التي تقوم في جوهرها على إيصال السائح من نقطة البداية إلى نقطة النهاية بسرعة وأمان من خلال مجموعة من العمليات والخدمات ذات الكفاءة العالية في مختلف دول العالم (Seo et al., ٢٠١٧).

لكي تتمكن أي دولة من تطبيق هذا النظام فإنها يجب أن تراعي جملة من المتطلبات، تأتي في مقدمتها البنية التحتية واللوجستية والإدارية، إضافة إلى حتمية توافر بنية تكنولوجية على درجة من التطور بغية تفعيل هذا النوع من أنظمة النقل بالشكل الأمثل (Woo et al., ٢٠١٨).

#### أهمية نظام النقل المتعدد الوسائط

تكمن أهمية نظام النقل المتعدد الوسائط في إستجابته للمتغيرات العالمية في التجارة الدولية والإقتصاد الدولي من خلال (Demir et al., ٢٠١٩):

١. القدرة على تحقيق معدلات إنتاجية عالية ومعدلات دوران سريعة لوسائل النقل المختلفة.

٢. مرونة نقل الركاب من مكان إلى آخر، وتحقيق أعلى قدر من السلامة والأمان باستخدام تقنيات متطورة بالإضافة إلى التطبيق الحازم لمعايير السلامة في مجالات النقل المختلفة.

٣. ترشيد نفقات النقل وتحقيق أنشطة القيمة المضافة.

٤. توفير الوقت المستغرق في نقل الأشخاص من خلال قيام متعدد الوسائط عند تنظيم النقل بإختيار أفضل وسائل النقل وأفضل خطوط للسير.

٥. إستغلال الميزة النسبية التي تتمتع بها كل واسطة نقل على حدة لتحقيق تنظيم عملية نقل الأشخاص وفقا لمتطلبات السائحين.

٦. دعم الأنشطة اللوجستية لأن النقل متعدد الوسائط أصبح جزء لا يتجزأ من العمليات اللوجستية المتكاملة لضمان وصول الأشخاص للمقصد النهائي في المواعيد المطلوبة وبأقل تكلفة.

### متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط

يجب تحقيق عدة متطلبات لتفعيل نظام النقل متعدد الوسائط لنقل السائحين والتي تعتبر من أهم الركائز اللازمة لتفعيل هذا النظام فمنها ما يتعلق بمتطلبات خاصة بوسائل النقل ومتطلبات لوجستية، ومنها ما يتعلق بمتطلبات إدارية وذلك على النحو التالي:

١. **متطلبات إدارية:** تتعلق بتبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية والرقابية داخل الموانئ، كما أنها تتعلق بمشغلي النقل متعدد الوسائط الذين يعتبرون مسؤولين أمام شركات السياحة عن نقل السائحين من بلد الموطن إلى البلد المستضيف. كما تتعلق بإعداد الموارد البشرية وتأهيلها وتدريبها بشكل جيد وذلك لكي تصبح ملائمة لتطبيق سلاسل الإمداد والنقل المتعدد الوسائط، وإعداد مستند نقل دولي يشمل جميع مراحل النقل المختلفة (Abdul et al., ٢٠١٧).

٢. **متطلبات لوجستية (المراكز اللوجستية):** تمثل المراكز اللوجستية التي يتم فيها تقديم الأنشطة الخدمية الداعمة والتي يتم بواسطتها تقديم الخدمات الثانوية للسائحين مثل الخدمات المصرفية والأسواق الحرة داخل المطارات، كما أنه يجب إقامة المنشآت اللازمة لمزاولة تلك الأنشطة مثل وجود فروع لشركات الطيران داخل المطارات (هيكل،

(٢٠١٥)، وتتكون المنطقة اللوجستية بشكل عام من مجمع إنتاج وخدمات ومجمع إشرافي وإداري، ويقدم في نطاقها جميع تسهيلات وخدمات النقل بكافة وسائله إلى أن يصل السائحين إلى مكان الوصول النهائي (غدى وآخرون، ٢٠١٦).

٣. متطلبات تكنولوجيا (البنية التكنولوجية): أصبحت تكنولوجيا الاتصالات طريق لتحقيق الجودة الشاملة في منظمات الأعمال. وبما أن النقل يشكل واحد من أهم الخدمات اللوجستية الخدمية، أصبح من الضروري التركيز على مفهوم الجودة الشاملة وما صاحبها من تطور وإنتشار استخدام شبكة الإنترنت (Olenych and Gukaliuk, ٢٠١٧).

### الطلب السياحي

عرّف عميش الطلب السياحي بأنه عدد السائحين الذين يصلون إلى منطقة المقصد السياحي، ويستعملون مرافقها، ويطلبون خدماتها ويشاركون في نشاطاتها (عميش، ٢٠١٦). ويعرّف الطلب السياحي أيضاً بأنه الكمية التي تتوي مجموعة معيّنة من السائحين شرائها من خدمة سياحية، وبسعرٍ محدّد في زمان ومكان محدّدين (القطب وآخرون، ٢٠٢٠). كما يعرف صالح وشحود (٢٠٢٢) الطلب السياحي بأنه كميات البضائع والخدمات التي يقرّر السائح شراءها بالأسعار المعيّنة بحسب المعدّل العام لها في ذلك الوقت. كما يعرف الطلب السياحي بأنه مستوى إنفاق الزوار على المنتجات والبضائع والخدمات السياحية

المحلية، أي بمعنى أنه بالإمكان قياس الطلب السياحي بمستوى نسبة الإنفاق السياحي على المنتجات السياحية (ميموني وآخرون، ٢٠٢٢).

### النقل السياحي ودوره في زيادة الطلب السياحي

ارتبطت تنمية السياحة من الناحية التاريخية بتقدم وسائل النقل، وهناك بعض الأمثلة التي توضح العلاقة بين تطور تقنية النقل وتنمية السياحة، فبسبب التطور الذي طرأ على السكك الحديدية في فترة ما بعد الحرب العالمية الأولى في أوروبا أدى ذلك إلى تطور المنتجعات الساحلية هناك (سعودي وآخرون، ٢٠١٧)، كما أدت الزيادة الكبيرة في إمتلاك السيارات إلى ارتفاع نسبة السياحة المحلية في المجتمعات، كما فتح التطور الكبير في تقنية الطائرات الباب على السفر الدولي والسياحة الدولية البعيدة (أعراب وسرغيني، ٢٠٢٠).

يعتبر النقل جزء من البنية الاقتصادية للدولة، ويخدم هذا القطاع جميع القطاعات الأخرى بما في ذلك قطاع السياحة، ويبرز دور النقل السياحي في تنشيط السياحة من خلال (أعراب وسرغيني، ٢٠٢٠: قاطر وحناشي، ٢٠٢٠: العايب، ٢٠١٦)

١. تعتبر السياحة شكل من أشكال الحركية، لذا يجب توفير مختلف وسائل النقل لتجسيد هذه الحركية.

٢. إن التكامل في وسائل النقل البرية والجوية والبحرية، والتطور الذي مس هذه الوسائل يعد البداية الحقيقية للسياحة بمفهومها الحديث .

٣. للنقل دور كبير في تطوير وخلق مناطق سياحية جديدة، فبدون الطائرات أو البواخر لا يمكن الوصول إلى جزر أو مناطق سياحية موجودة في عرض المحيطات.
٤. تخفيض أسعار الرحلات نتيجة المنافسة الشديدة أدى إلى إرتفاع معدلات السياحة، وهذا ما وضحته إحدى الدراسات حيث أدى تخفيض أسعار تذاكر الطائرات إلى زيادة عدد السائحين.
٥. وسيلة النقل السياحية قد تكون في حد ذاتها أداة للجذب السياحي، مثل التجول على ظهور الفيلة في تايلاند أو ركوب المصاعد الهوائية في جبال الألب الأوروبية.
٦. يوفر القائمون على وسائل النقل العديد من المعلومات والإيضاحات للسائحين، مما يجعلهم أحد مصادر المعلومة السياحية.
٧. تعتبر كل من المطارات والموانئ والمعابر الحدودية الخطوة السياحية الأولى، فتحسين هذه الهياكل وتحسين الخدمات بها عامل تنشيط للسياحة.

### منهجية البحث

يتم فيما يلي تناول مجتمع وعينة الدراسة، أداة البحث الميداني، ثبات الإستقصاء وذلك على النحو التالي:

## مجتمع وعينة الدراسة

تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لتحديد عينة مجتمع الدراسة من السائحين في المناطق السياحية المختلفة بمدينة الإسكندرية، حيث تُعد العينة العشوائية أفضل أنواع العينات وأكثرها دقة في تمثيل مجتمع الدراسة. يعد مجتمع الدراسة غير محدود حيث أوضحت إحصاءات وزارة السياحة والآثار (٢٠٢١) أن متوسط أعداد السائحين الوافدين لمصر ١٣ مليون سائح، لذا يمكن تحديد حجم عينة الدراسة بتطبيق المعادلة التالية:

$$\text{حجم العينة (ن)} = \frac{Z^2 \times \text{ف} \times (1 - \text{ف})}{\text{خ}_م^2}$$

$$\text{حجم العينة (ن)} = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)}{(0.05)^2}$$

يتضح من المعادلة السابقة حجم العينة (ن) =  $0.25 \times 1536.64 = 385$  عامل (المشهداني، ٢٠١٧). تم توزيع عدد (٤٥٠) إستمارة، وبلغ عدد الاستمارات الصحيحة (٤١٤) بنسبة قدرها ٩٢%.

## أداة البحث الميداني

تم تصميم إستمارة إستقصاء بالإستعانة بالدراسة النظرية مشتملة على البيانات الشخصية للسائحين ومحاور الدراسة متضمنة محورين رئيسين حيث يحتوى المحور الأول على ٢١ عنصر لدراسة أبعاد تفعيل النقل السياحي متعدد الوسائط، ويحتوى المحور الثاني على ٨ عناصر لدراسة الطلب السياحي لمدينة الإسكندرية. وإعتمد الإستقصاء على مقياس ليكرت الخماسي بدرجات موافقة تتدرج من غير موافق بشدة حتي موافق بشدة ويوضح الجدول رقم (١) درجات الموافقة والمدى لكل درجة.

جدول رقم (١): مقياس الإجابة على فقرات الإستقصاء.

درجات الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
المدى	١ : ١.٨٠	٢.٦٠ : ١.٨١	٣.٤٠ : ٢.٦١	٤.٢٠ : ٣.٤١	٤.٢١ : ٥

المدى (طول الفئة) =  $(١ - ٥) / ٥ = ٠.٨٠$

### اختبار الثبات والصدق

يوضح الجدول رقم (٢) معامل ألفا كرونباخ المستخدم في قياس ثبات الإستقصاء، حيث توضح النتائج أن قيمة ألفا ( ٠.٩٥٧ ) وهو ما يشير إلي ثبات الإستقصاء وصلاحيته الإعتماد عليه في الدراسة وثبات نتائجه إذا ما استخدم مرة أخرى في نفس الظروف. كما يشير معامل ارتباط سبيرمان للصدق (٠.٩٣٧) بأن عبارات الإستبيان تتناسب مع أهداف الدراسة.

جدول رقم (٢): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستقصاء.

معامل الصدق	معامل الثبات (ألفا)	عدد العبارات
٠.٩٣٧	٠.٩٥٧	٢٩

### النتائج والمناقشة

#### البيانات الشخصية (الإحصاء الوصفي)

جدول رقم (٣) تحليل البيانات الشخصية للسائحين

الترتيب	التكرارات و النسب المئوية		المتغير
	%	ت	
١	٦٠.٤	٢٥٠	ذكر
٢	٣٩.٦	١٦٤	أنثى

			١- الجنس
المجموع			٤١٤
١٠٠%			
٢	١٤.٠	٥٨	أقل من ٣٠
١	٦٤.٣	٢٦٦	من ٣٠ - ٤٠
٣	١٣.٠	٥٤	من ٤١ - ٥٠
٤	٨.٧	٣٦	أكثر من ٥٠
المجموع			٤١٤
١٠٠%			
٣	١٤.٥	٦٠	متوسط
٢	٢٩.٠	١٢٠	فوق متوسط
١	٥٣.١	٢٢٠	جامعي
٤	٣.٤	١٤	دراسات عليا
المجموع			٤١٤
١٠٠%			
١	٦٢.١	٢٥٧	أجنبي
٢	٣٧.٩	١٥٧	مصري
المجموع			٤١٤
١٠٠%			

يوضح الجدول رقم (٣) أن توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس، حيث يتبين أن أغلب أفراد عينة الدراسة هم من الذكور حيث جاءت نسبتهم (٦٠.٤%)، بينما كانت نسبة الإناث (٣٩.٦%) وفقاً لمتغير العمر، أن معظم أفراد عينة الدراسة من فئة الشباب (٣٠ - ٤٠ سنة) حيث بلغت نسبتهم (٦٤.٤%)، بينما بلغت نسبة أقل من ٣٠ عام (١٤%)، أخيراً، بلغت نسبة من عمرهم (٤٠ - ٥٠ عام) أو أكثر من ذلك (١٣%) و (٨.٧%) وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي، إن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة لديهم مؤهل جامعي حيث بلغت نسبتهم (٥٣.١%) بينما بلغت نسبة الحاصلين علي مؤهل متوسط أو فوق متوسط (٢٩%)، (١٤.٥%)، أخيراً، بلغت نسبة الحاصلين علي دراسات عليا النسبة الأقل بقيمة (٣.٤%) وفقاً لمتغير الجنسية، يتبين أن أغلب أفراد

عينة الدراسة هم من الأجانب حيث جاءت نسبتهم (٦٢.١%)، بينما كانت نسبة المصريين (٣٧.٩%).

### التحليل الوصفي لمحاوير البحث

#### المحور الأول: أبعاد متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط

جدول رقم (٤): أبعاد متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط

رقم السؤال	المؤشرات الإحصائية		درجة التكرار و النسبة المئوية					البيان	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	٥	٤	٣	٢	١		
<b>بُعد المتطلبات الخاصة بوسائل النقل</b>									
٤	٠.٤٤٠	٣.٢١	٦	٧٤	٣٣٤	٠	٠	ك	تتميز وسائل النقل بمحافظة الاسكندرية بالسرعة.
			١.٤	١٧.٩	٨٠.٧	٠	٠	%	
٢	٠.٨٤٤	٣.٩٩	١٠.٢	٢٣٦	٥٤	١٢	١٠	ك	يتوفر عدد كاف من وسائل النقل في جميع أنحاء المحافظة.
			٢٤.٦	٥٧	١٣	٢.٩	٢.٤	%	
٥	٠.٦٨٣	٣.١٨	٠	١٢٦	٢٥٠	٢٤	١٤	ك	يوجد ربط بين وسائل النقل المختلفة (البرية والبحرية) مما يسهل الانتقال داخل المحافظة.
			٠	٣٠.٤	٦٠.٤	٥.٨	٣.٤	%	
١	٠.٦٦٦	٤.١١	٨٨	٣٠.٦	٠	١٦	٤	ك	تتميز وسائل النقل بمحافظة الاسكندرية بالحدائثة.
			٢١.٣	٧٣.٩	٠	٣.٩	١	%	
٣	١.٢٣٣	٣.٨٣	١٧٠	٩٠	٩٢	٣٦	٢٦	ك	توجد شبكة متطورة للنقل البري بالمحافظة (ترام - سكك حديد - طرق).
			٤١.١	٢١.٧	٢٢.٢	٨.٧	٦.٣	%	
	٠.٧٧٣	٣.٦٦	<b>المتوسط العام للإجابات</b>						
<b>بُعد المتطلبات الإدارية لوسائل النقل</b>									
٢	١.٠٣٤	٤.٣١	٢٤٠	١٠.٨	٤٤	٠	٢٢	ك	تتميز الإجراءات الجمركية بالمحافظة بالسهولة والسرعة.
			٥٨	٢٦.١	١٠.٦	٠	٥.٣	%	
١	٠.٦٧٧	٤.٦٢	٣٠.٤	٦٤	٤٦	٠	٠	ك	يمكن الحصول على تذاكر وسائل النقل بسهولة.
			٧٣.٤	١٥.٥	١١.١	٠	٠	%	
٥	٠.٤٨٠	٣.٣٦	٠	١٤٨	٢٦٦	٠	٠	ك	يستطيع السائح استخدام تذكرة واحدة في أكثر من وسيلة نقل.
			٠	٣٥.٧	٦٤.٣	٠	٠	%	

تصورات وانطباعات السائحين عن جودة النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية  
ودوره في تنمية الطلب السياحي

٦	١.٢٤٧	٢.١٥	٤٠	٢٦	٤٠	١٦٠	١٤٨	ك	العاملين بوسائل النقل مؤهلين جيدا للتعامل مع السائحين.
			٩.٧	٦.٣	٩.٧	٣٨.٦	٣٥.٧	%	
٣	٠.٨٥٥	٣.٥٦	٠	٣١٢	٤٢	٤٠	٢٠	ك	يوجد جهات ادارية مخصصة لتلقي شكاوى السائحين والعمل على حلها.
			٠	٧٥.٤	١٠.١	٩.٧	٤.٨	%	
٤	١.٢٨٠	٣.٤٢	٨٨	١٣٦	١١٠	٢٠	٦٠	ك	تتوافر بالمحافظة شركات سياحة مخصصة لتوفير برامج نقل سياحي متعدد للسائحين.
			٢١.٣	٣٢.٩	٢٦.٦	٤.٨	١٤.٥	%	
	٠.٩٥٧	٣.٥٧	المتوسط العام للإجابات						
بُعد المتطلبات اللوجيستية لوسائل النقل									
١	٠.٣٧١	٣.٠٩	١٢	١٢	٣٩٠	٠	٠	ك	تتوافر الخدمات المصرفية والأسواق الحرة داخل المطارات بالمحافظة.
			٢.٩	٢.٩	٩٤.٢	٠	٠	%	
٢	٠.٦٣٠	٢.٩٣	٠	٤٨	٣٠٨	٣٨	٢٠	ك	يوجد فروع لشركات الطيران داخل المطارات
			٠	١١.٦	٧٤.٤	٩.٢	٤.٨	%	
٤	٠.٧٩٣	٢.٤١	٠	٠	٢٤٨	٨٦	٨٠	ك	يوجد مكاتب تابعة لشركات التأمين، وللبنوك، ولشركات النقل، بكافة أنواعها البرية والبحرية والجوية.
			٠	٠	٥٩.٩	٢٠.٨	١٩.٣	%	
٣	١.٢٦٠	٢.٧٦	٤٨	٥٦	١٤٨	٧٢	٩٠	ك	توجد مراكز لوجيستية تربط الأماكن السياحية بأماكن الخدمات الأخرى (مثل الفنادق)
			١١.٦	١٣.٥	٣٥.٧	١٧.٤	٢١.٧	%	
٥	٠.٦٤٨	١.٩٦	٠	٠	٧٨	٢٤٠	٩٦	ك	يتوافر ربط لوجيستى بين وسائل النقل المختلفة أثناء رحلة السائح.
			٠	٠	١٨.٨	٥٨	٢٣.٢	%	
	٠.٨٥٦	٢.٦٣	المتوسط العام للإجابات						
بُعد متطلبات البنية التكنولوجية لوسائل النقل									
٤	٠.٣٩٤	٢.٨٨	٠	١٠	٣٤٤	٦٠	٠	ك	يمكن حجز وسائل النقل بالمحافظة إلكترونياً.
			٠	٢.٤	٨٣.١	١٤.٥	٠	%	
٢	٠.٥١٦	٣.٢٩	٠	١٣٤	٢٦٨	١٢	٠	ك	يتوفر تطبيق أو موقع إلكتروني لحجز تذكرة لجميع وسائل النقل.
			٠	٣٢.٤	٦٤.٧	٢.٩	٠	%	
٣	٠.٨٦٠	٣.٢١	٣٦	٨٠	٢٥٢	٢٨	١٨	ك	يوجد خريطة إلكترونية لموعد وسائل النقل وخطوط السير.
			٨.٧	١٩.٣	٦٠.٩	٦.٨	٤.٣	%	

٥	١.١٢٦	٢.٧٦	٤٠	٦٠	١١٨	١٥٢	٤٤	ك	في حالة تغيير مواعيد وسيلة النقل يتم إشعار السائح برسالة إلكترونية (هاتف-بريد إلكتروني)
			٩.٧	١٤.٥	٢٨.٥	٣٦.٧	١٠.٦	%	
١	٠.٩٧٦	٣.٣٨	٠	٢٨٦	٢٠	٨٨	٢٠	ك	يوجد تطبيق لتوفير معلومات عن حالة الطرق واختيار المسارات الأقصر ووسيلة النقل المثلى.
			٠	٦٩.١	٤.٨	٢١.٣	٤.٨	%	
-	٠.٩٧٦	٣.٣٨	المتوسط العام للإجابات						

ك= تكرارات

تبيين من تحليل بيانات الجدول (٤) تباين توجهات أفراد عينة الدراسة نحو تطبيق أبعاد متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط وفقا لدرجة الموافقة عليها.

يتضح من إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد المتطلبات الخاصة بوسائل النقل أن المتطلبات الخاصة بوسائل النقل متوفرة بنسبة جيدة بمتوسط عام (٣.٦٦). حصلت عبارة " تتميز وسائل النقل بمحافظة الإسكندرية بالحدثة على أعلى درجة موافقة بمتوسط (٤.١١) "، بينما حصلت عبارة " يوجد ربط بين وسائل النقل المختلفة (البرية والبحرية) مما يسهل الانتقال داخل المحافظة على أقل درجة موافقة بمتوسط (٣.١٨) ". تتفق تلك النتيجة مع ما توصل إليه الأحمر (٢٠٢٠) أن لخدمات النقل دور مهم في إزدهار السياحة ونجاحها لأن توافر وتطوير وسائل المواصلات السريعة والمريحة ساعد على نجاح المناطق السياحية، فالسائح عندما يفكر في زيارة منطقة معينة فإن أول ما يفكر فيه هو طريقة الوصول.

كما يتضح من إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد المتطلبات الإدارية لوسائل النقل أن المتطلبات الإدارية لوسائل النقل متوفرة بنسبة جيدة جداً بمتوسط عام (٣.٥٧). حصلت عبارة " يمكن الحصول على تذاكر وسائل النقل بسهولة على أعلى درجة موافقة بمتوسط (٤.٦٢) "، وتتفق تلك النتيجة مع

(مجرن وآخرون، ٢٠١٦) حيث أكدوا على أن شبكة النقل المرنة والسريعة التي تعمل على تلبية متطلبات السائحين ومصالحهم والمتمثلة في البر والبحر والجو مما يعني سرعة إنتشارها في جميع أنحاء العالم، فهي من الركائز الهامة في النشاط الإقتصادي.

على الجانب الآخر، يرى السائحون أن العاملين بوسائل النقل ليسوا مؤهلين جيداً ولا مدربين للتعامل مع السائحين حيث حصلت على أقل درجة موافقة بمتوسط (٢.١٥). إن الأساس الذي تقوم عليه عملية النقل هو العنصر البشري (المشهداني، ٢٠١٩).

كما يتضح أيضاً من إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد توافر المتطلبات اللوجيستية لوسائل النقل أن المتطلبات اللوجيستية لوسائل النقل متوفرة بشكل جيد لكن ليست بالشكل الكافي بمتوسط عام (٢.٩٣). حصلت عبارة إلى حد ما تتوافر الخدمات المصرفية والأسواق الحرة داخل المطارات بالمحافظة على أعلى درجة موافقة بمتوسط (٣.٠٩)، بينما حصلت عبارة لا يتوافر ربط لوجيستي بين وسائل النقل المختلفة أثناء رحلة السائح على أقل درجة موافقة بمتوسط (١.٩٦) بمتوسط (١.٧٧)، مما يدل على عدم رضاهم الكامل عن توافر المتطلبات اللوجيستية لوسائل النقل. في هذا السياق، إقترح الزوكة (٢٠١٢) تطبيق الأنظمة والتقنيات الحديثة بوسائل النقل قصد تحسين الخدمة وذلك لتسهيل عملية نقل السائحين بجانب محاولة تحسين مستوى الخدمات في وسائل النقل من خلال توفير بعض عناصر الرفاهية والمتمثلة في النظافة والحداثة وكذلك ضبط المواعيد.

يتضح من إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد توافر متطلبات البنية التكنولوجية لوسائل النقل من وجهة نظر السائحين أنه إلى حد ما تتوافر متطلبات البنية التكنولوجية لوسائل النقل من وجهة نظر السائحين بمتوسط عام

(٣.٨٢). حصلت عبارة " يوجد تطبيق أو موقع إلكتروني لتوفير معلومات بخصوص حالة الطرق وإختيار المسارات الأقصر ووسيلة النقل المثلى على أعلى درجة موافقة بمتوسط (٣.٣٨)، بينما حصلت عبارة في حالة تغيير مواعيد وسيلة النقل يتم اشعار السائح برسالة الكترونية (هاتف-بريد الكتروني على أقل درجة موافقة بمتوسط (٢.٧٦). تتفق تلك النتيجة مع ما توصل إليه (Woo et al., ٢٠١٨) أنه لكي تتمكن أي دولة من تطبيق هذا النظام فإنها يجب أن تراعي توافر بنية تكنولوجية على درجة من التطور بغية تفعيل هذا النوع من أنظمة النقل بالشكل الأمثل.

### المحور الثاني: الطلب السياحي على مدينة الإسكندرية

جدول رقم (٥): الطلب السياحي على مدينة الإسكندرية

الترتيب	المؤشرات الإحصائية		درجة التكرار و النسبة المئوية					البيان	
	معامل الإختلاف %	المتوسط الحسابي	٥	٤	٣	٢	١		
٤	٠.٥٨٦	٤.١٠	٨٨	٢٨٤	٤٠	٠	٢	ك	تمتلك محافظة الإسكندرية صورة إيجابية كمقصد سياحي مصري
			٢١.٣	٦٨.٦	٩.٧	٠	٠.٥	%	
٦	٠.٧٠١	٣.٨٠	٣٨	٢٨٤	٦٢	٣٠	٠	ك	تهتم وسائل النقل في محافظة الاسكندرية بكل فئات السائحين
			٩.٢	٦٨.٦	١٥	٧.٢	٠	%	
٥	٠.٢٧٦	٣.٩٦	٠	٤٠.٦	٠	٨	٠	ك	تتميز خدمات النقل المقدمة في محافظة الاسكندرية بالطابع الإيجابي
			٠	٩٨.١	٠	١.٩	٠	%	
٨	٠.٩٧٦	٣.٣٨	٠	٢٨٦	٢٠	٨٨	٢٠	ك	يقوم العاملون في وسائل النقل بالإستجابة الفورية لرغبات وإحتياجات
			٠	٦٩.١	٤.٨	٢١.٣	٤.٨	%	

تصورات وانطباعات السائحين عن جودة النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية  
ودوره في تنمية الطلب السياحي

		السائحون							
٧	٠.٨٢٢	٣.٦٠	٦٠	١٥٠	١٩٤	٠	١٠	ك	ينوي السائحون التعامل بشكل أفضل مع خدمات النقل في المحافظة خلال الفترة المقبلة.
			١٤.٥	٣٦.٢	٤٦.٩	٠	٢.٤	%	
١	٠.٧٥٠	٤.٤٢	٢١٠	١٨٨	٠	١٠	٦	ك	يرغب السائحون في الإستمرار بزيارة الإسكندرية كمقصد سياحي
			٥٠.٧	٤٥.٤	٠	٢.٤	١.٤	%	
٢	٠.٨٥٩	٤.٢٧	١٩٢	١٧٠	٢٢	٣٠	٠	ك	ولاء السائحون لزيارة الاسكندرية كمقصد سياحي متعلق بجودة وترابط وتعدد وسائل النقل بها
			٤٦.٤	٤١.١	٥.٣	٧.٢	٠	%	
٣	٠.٥١٨	٤.٢٤	١١٠	٢٩٨	٠	٦	٠	ك	يتحدث السائحون مع الأقارب والأصدقاء عن رحلتهم للإسكندرية ويدعوهم لخوض نفس التجربة
			٢٦.٦	٧٢	٠	١.٤	٠	%	
		٣.٩٧	المتوسط العام للإجابات						
		٠.٦٨٦							

ك= تكرارات

تبين من تحليل بيانات الجدول (٥) تباين توجهات أفراد عينة الدراسة نحو الطلب السياحي على مدينة الإسكندرية وفقا لدرجة الموافقة عليها. بالنسبة لإجابات السائحين بخصوص الطلب السياحي على مدينة الإسكندرية، يوجد طلب سياحي على مدينة الإسكندرية بمتوسط عام (٣.٩٧). بالنسبة لإجابات السائحين بخصوص تقييم حجم الطلب السياحي على مدينة الإسكندرية، يرغب السائحون في الإستمرار بزيارة الإسكندرية كمقصد سياحي بمتوسط (٤.٤٢). ولواء السائحون لزيارة الإسكندرية كمقصد سياحي متعلق بجودة وترابط وتعدد

وسائل النقل بها بمتوسط (٤.٢٧). يتحدث السائحون مع الأقارب والأصدقاء عن رحلاتهم للإسكندرية ويدعوهم لخوض نفس التجربة بمتوسط (٤.٢٤). كما تمتلك محافظة الإسكندرية صورة إيجابية كمقصد سياحي مصري بمتوسط (٤.١٠). كما تتميز خدمات النقل المقدمة في محافظة الإسكندرية بالطابع الإيجابي بمتوسط (٣.٩٦). ذلك بالإضافة إلى أنه تهتم وسائل النقل في محافظة الإسكندرية بكل فئات السائحين بمتوسط (٣.٨٠). أيضا ينوي السائحون التعامل بشكل أفضل مع خدمات النقل في المحافظة خلال الفترة المقبلة بمتوسط (٣.٦٠). في سياق آخر، يرى السائحون أنه إلى حد ما يقوم العاملون في وسائل النقل بالإستجابة الفورية لرغبات وإحتياجات السائحين بمتوسط (٣.٣٨). يعد تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط في محافظة الإسكندرية من عناصر تنشيط الحركة السياحية فيما يتعلق بوسائل النقل السياحي من خلال تنويع وسائل النقل السياحي ، ولذا فإن النقل متعدد الوسائط يؤدي دوراً كبيراً وواضحاً في تفعيل النشاط السياحي داخلياً و خارجياً. ولذا تعتبر مدينة الإسكندرية خير مثال لتطبيق النقل متعدد الوسائط لتنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية.

## اختبار الفرض الإحصائي

جدول رقم (٦): الإنحدار المتعدد للعلاقة بين المحاور المستقلة والمحور التابع.

تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية					المتغيرات
الترتيب	الدلالة	مستوى المعنوية	قيمة T المحسوبة	معامل الانحدار	
	.....	٠.٠٠٠	١٥.٠٥١	٢.٣٥٤	الثوابت
١	جوهريه	٠.٠٠٤	٢.٩٣٨	٠.١٧٢	المتطلبات الخاصة بوسائل النقل
٢	جوهريه	٠.٠٠٦	٢.٧٥٤	٠.١٧٠	متطلبات إدارية
٤	جوهريه	٠.٠٠٠	٠.٨٨٥	٠.٠٤٨	متطلبات لوجستية
٣	جوهريه	٠.٠٤٦	١.٦٧٣	٠.٠٣٩	متطلبات البنية التكنولوجية بوسائل النقل

التأثير معنوي عند مستوي ٠.٠٥ أو أقل

تشير النتائج في الجدول رقم (٦) أن العلاقة جوهريه لأن توفير متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط يؤثر معنوياً في تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية، حيث يؤثر توفير المتطلبات الخاصة بوسائل النقل في تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية بـ (٠,١٧٢) في حال ثبات العوامل الأخرى. كما يؤثر توفير المتطلبات الإدارية بوسائل النقل في تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية بـ (٠,١٧٠) في حال ثبات العوامل الأخرى. أما توفير متطلبات البنية التكنولوجية بوسائل النقل يؤثر في تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية بمقدار (٠,٠٩٣) في حال ثبات العوامل

الأخرى، كما يؤثر توفير متطلبات اللوجيستية بوسائل النقل في تحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية بمقدار (٠,٠٤٨) في حال ثبات العوامل الأخرى. يوضح الجدول السابق مدى تأثير المحور المستقل توفير متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط (المتطلبات الخاصة بوسائل النقل - المتطلبات الإدارية بوسائل النقل - المتطلبات اللوجيستية بوسائل النقل - متطلبات البنية التكنولوجية بوسائل النقل)، مما يؤكد على قبول الفرضية أنه يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية عند مستوي معنوية (٠,٠٥) بين توفير متطلبات تفعيل نظام النقل متعدد الوسائط وتحسين الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية وترتيب تأثير ذلك التأثير علي النحو التالي:

١. المتطلبات الخاصة بوسائل النقل

٢. المتطلبات الإدارية بوسائل النقل

٣. متطلبات البنية التكنولوجية بوسائل النقل

٤. المتطلبات اللوجيستية بوسائل النقل

### النتائج العامة للبحث

(١) المتطلبات الخاصة بوسائل النقل متوفرة بنسبة جيدة.

(٢) المتطلبات الإدارية لوسائل النقل متوفرة بنسبة جيدة جدًا

(٣) تتوافر متطلبات البنية التكنولوجية لوسائل النقل إلى حد ما من وجهة نظر السائحين.

- ٤) المتطلبات اللوجيستية لوسائل النقل متوفرة بشكل جيد
- ٥) يوجد طلب سياحي على مدينة الإسكندرية حيث يرغب السائحون في الإستمرار بزيارة الإسكندرية كمقصد سياحي.
- ٦) من أهم نتائج الدراسة إذا تم تطبيق نظام النقل متعدد الوسائط ومن ثم اللوجستيات العالمية سيؤدي بدوره إلى خفض تكاليف الرحلات التي تتأثر بشكل كبير بتكلفة النقل واللوجستيات.
- ٧) يعتبر التغلب على مشاكل الإتفاقيات الدولية ومشاكل الإزدحام، وعدم كفاية البنية التحتية من أهم عوامل نجاح نظام النقل متعدد الوسائط.
- ٨) تتمتع مدينة الإسكندرية بالعديد من المقومات التي تؤهلها لتصبح أحد المقاصد الأساسية لدورة البحر المتوسط للنقل متعدد الوسائط .
- ٩) تعد الإتفاقيات الدولية مصدراً مهماً لتنظيم النقل متعدد الوسائط وتحديد حقوق متعهد النقل والسائح.
- ١٠) تفتقر محطة الركاب البحرية بميناء الإسكندرية إلى وجود بعض التسهيلات مثل: شركات السياحة والبنوك ومكاتب الصرافة والأسواق الحرة، والتي من شأنها وضع مدينة الإسكندرية ومينائها ضمن قائمة المقاصد الدولية للسفن السياحية.

### توصيات البحث

- إن البحث الحالي يقدم مجموعة من التوصيات التي تتفق مع سياق دراسة النقل متعدد الوسائط من مدخل مرجعية القطاع السياحي، كالآتي :

### أولاً: توصيات موجهة لوزارة النقل

- ١) ضرورة إيجاد حلول لأزمة الإزدحام المروري في المدن الكبرى، مع ضرورة إبتكار وإستحداث المزيد من وسائل النقل التي تراعي ظروف السياحة في مصر، مع الأخذ في الإعتبار الجانب البيئي.
- ٢) يجب تزويد الطرقات بالإشارات التوجيهية خاصة الهادفة إلى التعريف بالمنطقة قصد تسهيل عمليات البحث للسائحين الجدد
- ٣) يجب مراعاة التكتيف من تواجد وسائل النقل متعددة الوسائط بشكل دائم ومستمر، إضافة إلى حتمية توفر مختلف الجهات السياحية على بنية تحتية، من مطارات وشبكات لطرق المواصلات بجودة عالية.
- ٤) يجب على الوزارة محاولة تحسين مستوى الخدمات في وسائل النقل من خلال توفير بعض عناصر الرفاهية والمتمثلة في النظافة والحدثة وكذلك ضبط المواعيد.
- ٥) يجب وضع المعايير الموضوعية والقوانين اللازمة لممارسة مهنة النقل السياحي، لحماية هذا القطاع من دخول غير المهنيين.

### ثانياً: توصيات موجهة لهيئة ميناء الإسكندرية

١. يوصى بتوفير تشكيلة من الوسائل ذات المستوى العالي في الخدمة داخل الميناء وتزويدها بوسائل الترفيه قصد تحسّن رفاهية السائح والمنتقل.
٢. ضرورة التنسيق والتشاور بين جميع الوزارات خاصة وزارتي السياحة والنقل من أجل تطوير وتحسين خدمات قطاع النقل السياحي بالميناء.

٣. ضمان إنسيابية ومرونة حركة الركاب خلال سلسلة نقل متكاملة بالسعر المناسب وفي الوقت المحدد.
٤. من الضروري زيادة كفاءة وسائط النقل المشاركة في عملية النقل من أجل الإستفادة من المزايا التي تحققها كل وسيلة والتنسيق فيما بينها للحصول على أفضل خدمة من خلال تقليل فترة الانتظار وتقليل الفاقد وخفض التكاليف.
٥. يجب تطوير مستمر للميناء وذلك بوضع خطط طويلة وقصيرة الأجل وتوفير الاستثمارات الخاصة بذلك.

#### ثالثاً: توصيات موجهة لوزارة السياحة

١. يوصى بتزويد المناطق السياحية بالمرشدين، وغرس روح الثقافة السياحية ذلك أن الاحتكاك بين الأفراد والثقافات يساهم في تعزيز الثقافة بين الأفراد.
٢. ضرورة تحسين خدمات المطارات والموانئ والمعابر الحدودية بالشكل الذي يراعي تحسين جودة هذه الخدمة.
٣. تأهيل كوادر إدارية مدربة على استخدام هذا النوع من النقل سوف يؤدي بالضرورة إلى تحسين مستوى الخدمات التي يوفرها هذا النموذج.
٤. من المقترح تفعيل نظام النقل الذكي لما له من دور بارز في نظام النقل متعدد الوسائط كونه النظام الذي يدعم السلامة الملاحية لأي وسيلة نقل.

#### رابعاً: التوصيات لدراسات وبحوث مستقبلية

إن النقل متعدد الوسائط يعد من أهم الوسائل لتفعيل النشاط السياحي، كما يعد من العناصر الأساسية والمؤثرة في الموقع السياحي مع إمكانية وصول السائح إلى هذا الموقع بأقل وقت وجهد ممكن. لذا من المقترح التعمق في دراسة النقل متعدد الوسائط من خلال ربطها مع متغيرات أخرى منها:

- (١) لوجستيات النقل السياحي وعلاقته بتطوير النقل متعدد الوسائط.
- (٢) دور تدريب العاملين في تحسين النقل السياحي متعدد الوسائط.
- (٣) النقل متعدد الوسائط وعلاقته بالتنمية السياحية.
- (٤) علاقة النقل متعدد الوسائط بالصورة الذهنية للسائحين.
- (٥) النقل متعدد الوسائط وسمعة المقصد السياحي.

#### خامساً: تصور مقترح لتفعيل النقل متعدد الوسائط ودوره في تنمية

#### الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية

#### مقدمة التصور المقترح

التصور المقترح لم يأتي من فراغ ولكن هو نتاج ما توصلت إليه الدراسة الميدانية والنظرية من نتائج، وبذلك يعتبر نقطة تحول في تفعيل دور النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية.

يعد النقل متعدد الوسائط بمثابة تكنولوجيا حديثة في مجال النقل والمصمم لتسهيل انتقال السائحين والبضائع بين نقطتين في بلدين مختلفتين بموجب نظام واحد للمسئولية القانونية. ولتنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية لتصبح بيئة مناسبة لتفعيل النقل متعدد الوسائط ينبغي أن تراعى معوقات تفعيل هذا النمط، وأن توضع أهداف للتحسين والتعرف على سبل

التغلب على هذه المعوقات، ولذا تم تعيين بناء تصور مقترح لتفعيل النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية.

### أولاً: أهداف التصور المقترح

ينقسم التصور المقترح إلى مايلي:

#### ١- الهدف العام للتصور المقترح ويتمثل فيما يلي:

تفعيل النقل متعدد الوسائط ودوره في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية.

#### ٢- الأهداف الفرعية للتصور المقترح وتتمثل فيما يلي:

أ- تأكيد إيجابيات النقل متعدد الوسائط ودوره في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية.

ب- مواكبة التطورات التكنولوجية وثورة المعلومات والاتصالات في الاستفادة من النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي للمحافظة.

ج- تنسيق الجهود بين وزارة النقل وشركات النقل وهيئة الميناء والمسؤولين عن قطاع النقل من أجل الاستفادة القصوى من النقل متعدد الوسائط.

ثانياً: مبررات التصور المقترح، إعتدت أهمية التصور المقترح على مايلي:

أ- إن تفعيل النقل متعدد الوسائط في محافظة الإسكندرية أصبح مطلب

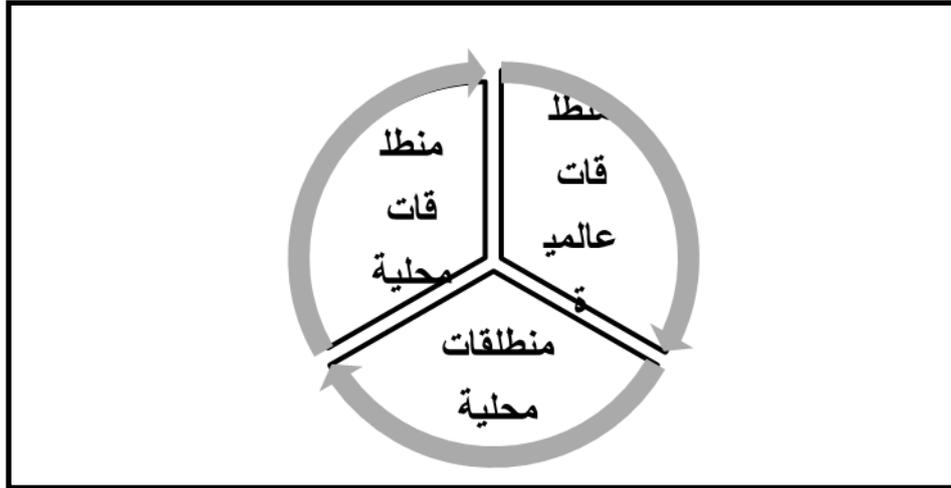
أساسي تسعى إلي تحقيقه العديد من شركات النقل بالمحافظة

ب- وجود إقبال شديد من السائحين على استخدام هذا النمط من النقل.

ج- تفعيل النقل متعدد الوسائط في الإسكندرية يمكن أن يساهم في تنمية الطلب السياحي للمحافظة وحل الكثير من المشكلات التي تتعلق بنقل الركاب.

### ثالثاً: منطلقات التصور المقترح

يعتمد هذا التصور المقترح على مجموعة من المنطلقات والتي تم تحديدها بناء على دراسة الباحثة للإطار النظري وما أسفرت عنه الدراسة الميدانية من نتائج، ويوضح الشكل التالي تصنيفاً لتلك المنطلقات:



شكل رقم (١) منطلقات التصور المقترح

#### ١- منطلقات محلية

أ- ضرورة تطوير منظومة النقل في محافظة الإسكندرية وفقاً لمعايير دولية.

ب- مواجهة التغيرات المتلاحقة التي يمتد أثرها لتشمل منظومة النقل.

ج- الإستفادة من الخبرات والكوادر البشرية وإتاحة الفرصة لها، وتفعيل دورها في تحقيق الأمن والسلامة أثناء تفعيل النقل متعدد الوسائط بالإسكندرية.

## ٢- منطلقات عالمية

أ- تفرض التحديات العالمية وسرعة التغيرات السياسية والإقتصادية والإجتماعية استخدام الأساليب ووسائل النقل الحديثة لمواكبة التطورات السريعة

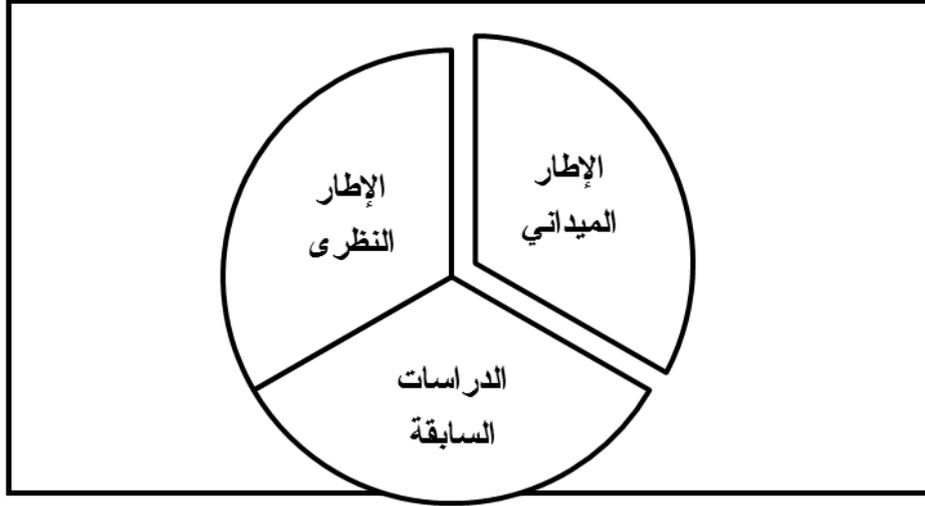
ب- تحسين جودة منظومة النقل متعدد الوسائط بما يتوافق مع النظم العالمية.

## ٣- منطلقات اقليمية

أ- التأكيد على التعاون بين وزارة النقل والسياحة من أجل تفعيل النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية

ب- التركيز على الإتجاهات الحديثة فى تفعيل النقل متعدد الوسائط يساهم في تنمية الطلب السياحي للمحافظة.

## رابعاً: أسس وركائز التصور المقترح



شكل رقم (٢) أسس وركائز التصور المقترح

### ١- الإطار النظري

تمثلت المرجعيات المستمدة من الإطار النظري فيما يلي:

- أ- الفائدة التي تعود على السائحين من التطوير المستمر لمنظومة النقل بمختلف وسائطه، وذلك بتحقيق مستويات عالية من الرضا والالتزام بجودة النقل .
- ب- تتمتع مدينة الإسكندرية بالعديد من المقومات التي تؤهلها لتصبح أحد المقاصد الأساسية لدورة البحر المتوسط للنقل متعدد الوسائط.
- ج- التنسيق بين النقل البري والموانئ المحورية بمدينة الإسكندرية تعتبر المعبر الأول لتنفيذ وتسهيل تواجد الخدمات اللوجستية وتطبيق النقل متعدد الوسائط.

## ٢- المرجعيات المستمدة من نتائج الدراسات السابقة

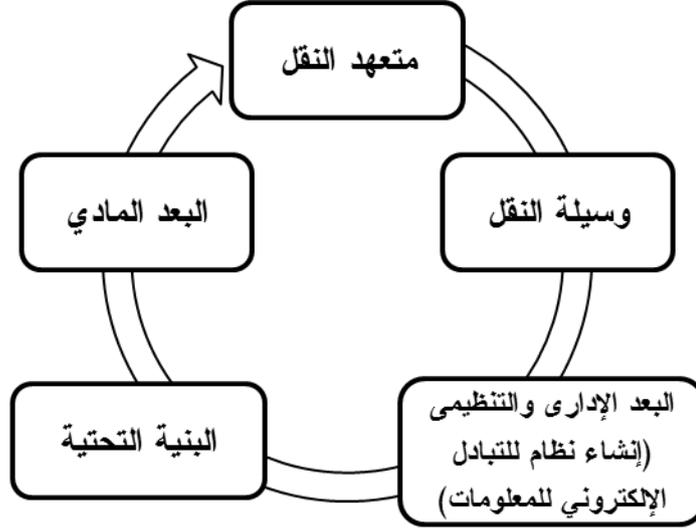
من استعراض بعض الدراسات السابقة تبينت ضرورة الإهتمام بتفعيل النقل متعدد الوسائط ويتضح فيما يلي:

- أ- توصية دراسة التركي،علاء (٢٠٢٢): بضرورة إعادة النظر في الحدود السياسية الخاصة بالنزاعات الدولية لتفعيل وإنعاش التبادل التجاري والإقتصادي بين الدول فيما يتعلق بالنقل متعدد الوسائط.
- ب- تأكيد دراسة خليل،محمد(٢٠٢١): بضرورة الإلتزام بالقوانين التي تتعلق بمسئولية متعهد النقل متعدد الوسائط وفقا لأحكام القانون الأردني، ومن المفيد أن نصل إلى اتفاقية دولية متطورة ومتوازنة تنظم النقل متعدد الوسائط.

- ج- توصى دراسة عرفة، محمد(٢٠٢١): بضرورة تطوير البنية التحتية وحل مشاكل صناعة النقل متعدد الوسائط في إقليم قناة السويس.

### خامساً: عناصر التصور المقترح

حددت الباحثة عناصر وأبعاد التصور المقترح لتفعيل النقل متعدد الوسائط في محافظة الإسكندرية ودوره الفعال في تنمية الطلب السياحي بها، وفيما يلي تفصيل لأهم أبعاد تفعيل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية فيما يتعلق بكل من:



شكل رقم (٣) عناصر وأبعاد التصور المقترح

#### ١ - متعهد النقل

إن توافر متعهد أو مشغل للنقل متعدد الوسائط يزيد من شعور السائح بالثقة بجودة خدمة النقل المقدمة ومن آليات التنفيذ أن يختار السائح رحلته السياحية حسب ظروفه واحتياجاته، مع توافر مستند نقل دولي واحد يشمل كافة مراحل النقل بوسائطه المختلفة، وتبسيط وسرعة إنهاء الإجراءات الإدارية داخل الموانئ من جمارك ورقابة.

#### ٢ - وسيلة النقل

توافر شبكة نقل جيدة سواء بري أو بحري أو جوي يساعد في نجاح منظومة النقل ككل، ومن آليات تنفيذ هذا الأمر توافر شبكة طرق جيدة وأساطيل نقل برية على أعلى مستوى من الجودة والكفاءة، توافر أسطول بحري من السفن الحديثة، وتجهيز الموانئ البحرية بالتجهيزات الحديثة لاستقبال مختلف أنواع السفن، توافر شبكة سكك حديدية جيدة تربط بين

الموانئ ومحطات متخصصة لنقل السائحين، وتوافر مطارات حديثة مع ضرورة قربها من الموانئ الرئيسية.

### ٣- البعد الإداري والتنظيمي (إنشاء نظام للتبادل الإلكتروني للمعلومات)

يعد تحسين النواحي الإدارية والتنظيمية من خلال إنشاء نظام على المستوى القومي للتبادل الإلكتروني للمعلومات سيساهم في تفعيل النقل متعدد الوسائط، ومن آليات التنفيذ ادخال أنظمة التبادل الإلكتروني للمعلومات في مكتب الجمارك بالموانئ، ارتباط صناعة متعهدي النقل وشركات النقل بأنظمة التبادل الإلكتروني، وإتاحة الإرتباط المنخفض السعر بأنظمة تبادل المعلومات عن طريق شبكة الإنترنت.

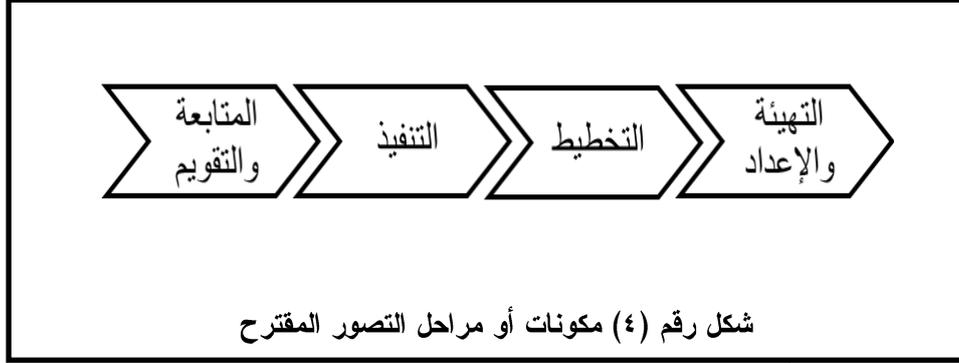
### ٤- البنية التحتية

إن تطوير البنية التحتية لمحافظة الإسكندرية وخاصة تقسيم المناطق داخل ميناء الإسكندرية سيؤدي لتوافر العديد من الأرصفة الوظيفية والمحطات والمرافق، ومن آليات التنفيذ تطوير محطة الركاب ونقل السائحين داخل ميناء الإسكندرية، فصل نقل البضائع عن نقل الركاب على عدد من الطرق المصرية، الإهتمام بتخطيط النقل متعدد الوسائط فى الخطة الإستراتيجية لوزارة النقل.

### ٥- البعد المادي

لوجود وسائل نقل حديثة ومتطورة بمحافظة الإسكندرية لابد من توافر الموارد المادية لتحسين جودة خدمات النقل الخاصة بالسائحين وانتقالاتهم، ومن آليات التنفيذ العمل على توفير وسائل النقل المتطورة التي تلقى رضا السائحين، توفير الموارد المادية اللازمة لتحسين جودة وكفاءة منظومة النقل بالمحافظة، وتقديم الدعم المادي لتقديم دورات تدريبية للعاملين على نظام النقل متعدد الوسائط

## مكونات أو مراحل التصور المقترح



### ١- مرحلة الإعداد

وتتطلب مرحلة الإعداد ما يلي:

- أ- تحليل كافة احتياجات السائحين من منظومة النقل متعدد الوسائط.
- ب- نشر ثقافة النقل متعدد الوسائط وأهميته في تنمية الطلب السياحي للمحافظة.
- ج- تكوين فرق عمل مكونة من خبراء في قطاع النقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن القائمين على تخطيط الطرق ووزارة النقل.

### ٢- مرحلة التخطيط

- في هذه المرحلة يتم وضع خطة استراتيجية لتطوير منظومة النقل متعدد الوسائط وتتلخص فيما يلي:
- أ- توفير التقارير الفنية والإحصائية حول استخدام منظومة النقل بوسائطه المختلفة داخل محافظة الإسكندرية.

ب- إجراء دراسة تقييمية لمنظومة النقل في ضوء المعايير العالمية والتجارب الدولية لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف .

ج- تعديل اللوائح والقوانين المتعلقة بمنظومة النقل.

د- إنشاء وحدة متابعة تكون حلقة الوصل بين السائحين ومتعهدي النقل.

### ٣- مرحلة التنفيذ

أ- تشكيل لجنة من وزارة النقل ورئاسة محافظة الإسكندرية تتولى عملية التنفيذ.

ب- تجهيز نظام تبادل المعلومات الكترونياً وتحديد صلاحية استخدامه لكل من السائحين ومتعهدي النقل والجهات المعنية.

### ٤- مرحلة التقييم

أ- تعيين هيئة خاصة بالتقييم تكون تابعة لوزارة النقل ومسئولة بشكل دورى عن تنفيذ الخطط المستقبلية بما يتعلق بقطاع النقل بالمحافظة.

ب- التحقق من الارتباط بين أهداف قطاع النقل متعدد الوسائط وإحتياجات ومتطلبات السائحين فيما يتعلق بجودة خدمة النقل المقدمة.

سادساً: متطلبات تفعيل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية

أ- عمل دورات تدريبية للموظفين على هذا النمط من النقل باستخدام وسائل التواصل والإنترنت وتدريبهم على كافة المهارات اللازمة للتعامل مع السائحين

- ب- توفير الإمكانيات المادية اللازمة لتفعيل النقل تعدد الوسائط بالمحافظة
- ج- تقديم الدعم للسائحين اللذين يواجهون مشكلات من خلال المختصين والقائمين على العمل في هذا المجال.
- د- توقيع عقوبات أو جزاءات على متعهدي النقل اللذين يخالفون خصوصية التعامل مع السائحين ويتجاوزون حدود اللياقة في التعامل .

**سابعاً: المعوقات المحتملة أمام تطبيق هذا التصور المقترح**

- أ- عدم جاهزية وسائل النقل البري والسكك الحديدية والمطارات في التعاون سوياً من أجل نقل السائحين داخل المحافظة بتكلفة منخفضة.
- ب- عدم توحيد اللوائح والقوانين بين الموانئ المصرية والتي تؤدي الى انخفاض جذب الإستثمارات الأجنبية وبالتالي انخفاض في معدلات الأداء.
- ج- عدم وجود تعاقدات على عمليات القيمة المضافة الخاصة بالنقل متعدد الوسائط داخل الميناء والتي تؤدي الى انخفاض التكلفة الكلية للنقل.
- د- طول فترة انتظار الأمتعة بسبب قلة عدد مأموري الجمارك في الميناء.
- ه- تعقيد الإجراءات وطول المدة الزمنية التي ينتظر فيها الركاب قيام الرحلة بعد الإنتهاء من إجراءات السفر بما يعوق انسياب الحركة ويزعج السائحين.
- و- التكلفة المرتفعة للعربات المخصصة للنقل السياحي وأيضاً قطع الغيار.

ويوضح الجدول التالي المشكلات التي تم حصرها من خلال  
المقابلة الشخصية والتي تعوق من تفعيل النقل متعدد الوسائط في محافظة  
الإسكندرية:

### جدول رقم (٧) المشكلات الناتجة من المقابلة الشخصية بهيئة

#### ميناء الإسكندرية

صياغة المشكلة	طبيعة المشكلات	الخبراء الممثلين للدراسة
١- عدم توافر ربط لوجيستي بين وسائل النقل المختلفة أثناء رحلة السائح . ٢- انخفاض البنية التحتية اللوجستية	مشكلات خاصة بالأنشطة اللوجستية المتعلقة بالنقل متعدد الوسائط داخل الميناء	مركز الخدمات اللوجستية
عدم وجود تعاقدات مع مستثمرين أجانب لتفعيل النقل متعدد الوسائط في الإسكندرية.	المستثمرين الأجانب	إدارة الإستثمار
عدم توحيد اللوائح والقوانين الخاصة بالتعريفية الجمركية بين الموانئ المصرية	اللوائح والقوانين	نظام المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار

وبسؤال المسؤولين ومتخذي القرار عن أي من هذه المحددات يتم الموافقة عليها ولماذا، وهل هناك محددات يتم إضافتها لم تذكر، أفادوا بأنه يجب إضافة محددتين وهما الإستقرار المالي وجودة الخدمات اللوجستية للنقل متعدد الوسائط، كما أفادوا بفصل نموذج الإطار النظري إلى نموذجين لكل من العاملين بالميناء والسائحين كلاً على حدا، وتم التوصل إلى نموذج لتفعيل النقل متعدد الوسائط بالإسكندرية، وعليه يوضح النموذج التالي محددات تفعيل النقل متعدد الوسائط كمتغير مستقل والنظام البيئي الداعم كمتغير وسيط.



شكل رقم (٥) النموذج النظري لتفعيل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية

وفي ضوء نتائج التصور المقترح التي تم التوصل إليه توصي الباحثة بعمل استبيان في الدراسات المستقبلية يوضح آليات تفعيل النقل متعدد الوسائط في تنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية بالمحددات التي تم الإتفاق عليها مع الخبراء بميناء الإسكندرية، والتي سوف تؤدي إلى رفع كفاءة الأداء اللوجستي لميناء الإسكندرية وتنمية الطلب السياحي لمحافظة الإسكندرية.

## جدول رقم (٨) بيانات المسؤولين الذي تم مقابلتهم بهيئة ميناء الإسكندرية

الوظيفة
نائب رئيس مجلس الإدارة للتشغيل
نائب رئيس مجلس الإدارة للشئون المالية والإدارية والتجارية والهندسية
رئيس غرفة ملاحاة الإسكندرية
رئيس الغرفة التجارية بالإسكندرية
رئيس الجهاز التنفيذي للهيئة العامة لتنفيذ المشروعات الصناعية والتعدينية
رئيس الإدارة المركزية للجمارك بالإسكندرية- مصلحة الجمارك

وقد أجمع المسؤولين بهيئة الميناء أن أهم المشكلات والمعوقات التي تعوق من تفعيل النقل متعدد الوسائط في الإسكندرية تتلخص في التالي:

أ- قلة عدد الموظفين بكاونترات شركات النقل والسفن يعمل على تكديس الحركة، قلة العمالة المدربة على النقل متعدد الوسائط بالإسكندرية .

ب- الزيادة المتوقعة في حركة الشحن الدولية والتي تمثل تحدي غير مسبوق لشبكات النقل في كافة أنحاء العالم.

ج- طول فترة انتظار الأمتعة بسبب قلة المناولة في صالات الوصول في المطارات المصرية وكذلك قلة عدد مأموري الجمارك في الميناء.

## ثامناً: أهم التوصيات والمقترحات للتغلب على العقبات التي تواجه تفعيل النقل متعدد الوسائط في الإسكندرية:

- أ- إعادة تهيئة وتزويد الأماكن السياحية بمحطات النقل التي تساهم في الوصول إليها مع توفير وسائل النقل وتقديمها لتسعيرة مناسبة.
- ب- تطبيق الأنظمة والتقنيات الحديثة بوسائل النقل قصد تحسين الخدمة وتسهيل عملية نقل السائحين مع ضرورة تحسين مستوى الخدمات في سائل النقل.
- ج- ضرورة التنسيق والتشاور بين جميع الوزارات وخاصة وزارتي السياحة والنقل من أجل تطوير وتحسين خدمات النقل السياحي.
- د- الربط بين مختلف المناطق السياحية بشبكات طرق برية أو جوية أو بحرية تكون ذات خدمة وجودة عالية.
- هـ- تطوير نظام النقل الذكي لما له من دور بارز في نظام النقل متعدد الوسائط.
- و- تأهيل كوادر إدارية مدربة على استخدام هذا النوع من النقل .
- ز- الأخذ بالتصور المقترح التي تتبناه الدراسة، وضرورة تفعيل النقل متعدد الوسائط بالإسكندرية بما يساهم في تنمية الطلب السياحي بالمحافظة .

## تاسعاً: الدراسات المستقبلية

- أ- دراسة متطلبات تحسين جودة منظومة النقل متعدد الوسائط بمحافظة الإسكندرية
- ب- تصور مقترح لتفعيل دور وزارة النقل في تحسين النقل متعدد الوسائط بجمهورية مصر العربية
- ج- التحديات التي تواجه النقل متعدد الوسائط في ضوء التغير البيئي المناخي
- د- النقل متعدد الوسائط في ضوء خبرات بعض الدول.

## المراجع

### أولاً: المراجع باللغة العربية

- أعراب، حمزة، وسرغىنى، صباح (٢٠٢٠)، النقل السياحي بمدينة فاس واقع وتحديات ورهانات. مجلة التراب والتنمية، مج ٥، ع ٦٤، ص ص. ١٢٥ - ١٥٠.
- الأحمر، سيناء صالح مهدي (٢٠٢٠)، دور السياحة والنقل على الإقتصاد في إمارة دبي، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج ١٢، ع ٣١٤، ص ص. ١٢٨ - ١٤٣.
- الزوكة، محمد خميس (٢٠١٢)، صناعة السياحة من المنظور الجغرافي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية-ج.م، ص. ٥٤.
- العايب، منير (٢٠١٦)، تطوير النقل السياحي كأداة لتنشيط السياحة في الجزائر، مجلة دفاتر البحوث العلمية، ع ٨، ص ص. ١٤٨ - ١٦٧.

- القطب، حمود والشرنوبى، رحاب والموسوي، صفاء (٢٠٢٠)، دور الإرشاد السياحي في تطوير الطلب السياحي: دراسة حالة على محافظتي كربلاء والنجف، مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة، مج ٨، ع ٨، ص ص. ٢٥٨-٢٧٦.
- المجرش، عىاد مىلاد محمد، و حامد، الصادق محمود (٢٠١٧)، دور وسائل النقل المتطورة في تنمية السياحة، مجلة العلوم الإنسانية، ع ١٤، ص ص. ١٤١ - ١٥٤.
- المشهداني، سعد سلمان (٢٠١٧)، مناهج البحث الإعلامي، ط١، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة، ص ص. ٥٦-٥٧.
- المشهداني، علي حسين (٢٠١٩)، دور اقتصاديات النقل والسياحة في تحقيق التنمية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية للمدة (٢٠١٧-٢٠٠٧)، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج ٣، ع ٩، ص ص. ٦٧.
- بعطوش، عبد الله (٢٠١٦)، التطبيقات الحديثة للنقل متعدد الوسائط، مجلة العلوم الإنسانية، ع ٤٥، ص ص. ٩١-١١١.
- حسن، نهال حسن على (٢٠١٢)، تدبير المخاطر في السياحة وتأثيرها على الطلب السياحي في مصر، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ٣، ع ١، ص ص. ٢٢٧ - ٢٤٨.
- سعودي، عبدالصمد، ولد لغواطي، سعيدة، و سعودى، بلقاسم (٢٠١٧)، دور النقل السياحي في تنشيط وتفعيل القطاع السياحي بالجزائر لتحقيق التنمية.

مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، مج ١، ع ١، ص ص. ١٨٧ - ٢٠٢.

▪ صالح، نغم وشحود، أحمد (٢٠٢٢)، العلاقة بين مواقع التواصل الاجتماعي والطلب السياحي، مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية، مج ٤٤، ع ١٩، ص ص. ٧٧-٩٥.

▪ عميش، سميرة (٢٠١٦)، مصادر الطلب السياحي الأجنبي على الجزائر خلال الفترة الزمنية ٢٠٠٠-٢٠١٣، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، مج ١٦، ص ص. ٣٣٤-٣٤٧.

▪ غدري، باسم غدير، صليبة، سائر، وقعير، سومر عيسي (٢٠١٦)، البني اللوجستية اللازمة لتطبيق نظام النقل متعدد الوسائط: دراسة حالة محطة حاويات مرفأ اللاذقية، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مج ٣٨، ع ٣، ص ص. ٤٦١ - ٤٧٩.

▪ قاطر، فارس، وحناشي، توفيق (٢٠٢٠)، كفاءة النقل السياحي كأداة لتفعيل التسويق السياحي في الجزائر، مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية، مج ٥، ع ١، ص ص. ٨٤ - ٩٩.

▪ كافي، يوسف مصطفى (٢٠١٥)، اقتصاديات النقل السياحي، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، جرمانا - دمشق، ص. ٥٧.

▪ مجرن، علي عبيد، عبدالله، شيماء أبو خنجر محمد، و حزة، دعاء سمير محمد (٢٠١٦)، تطوير الخطوط الجوية العراقية لتفعيل دورها في تنشيط

الحركات السياحية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة،  
مج ١٣، ٢٤، ص ص. ٣٧ - ٥٤.

■ ميموني، ياسين و دقيش، جمال و ابن زعمة، سليمة (٢٠٢٢)، أثر الطلب  
السياحي على النمو الاقتصادي: دراسة قياسية في دولتي المغرب وتونس  
باستخدام نموذج Panel-Ardl، مجلة البشائر الاقتصادية، مج ٨، ع ١، ص  
٤٢٠-٤٣٥.

■ ناجي، محمد صباح، و النعيمي، جمال طلال يوسف (٢٠١٩)، مسؤولية  
متعهد النقل في ضوء قانون النقل الدولي متعدد الوسائط الأردني رقم (٢٩)  
لسنة ٢٠١٨: دراسة مقارنة مع الاتفاقيات الدولية، (رسالة ماجستير غير  
منشورة)، جامعة آل البيت، المفرق، ص. ٨٥.

■ نجيب، ولاء محمد أحمد (٢٠٢٢)، ميناء الإسكندرية كمقصد سياحي  
للرحلات البحرية وسياحة التسوق: دراسة في جغرافية السياحة، مجلة كلية  
الآداب بقنا، ع ٢١٢، ص ص. ٥٥ - ١٢٥.

■ هيكل، شريف (٢٠١٥)، استراتيجية مقترحة لتفعيل لوجستيات النقل المتعدد  
الوسائط بمصر والدول العربية، مجلة التجارة والتمويل، مج ٢، ع ١، ص  
٣٠٢-٣٢٧.

■ وزارة السياحة والآثار (٢٠٢١)، متوسط أعداد السائحين الوافدين لمصر من  
الموقع الإلكتروني <https://egymonuments.gov.eg> تاريخ  
الإطلاع ٣١/١٠/٢٠٢٢.

### ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية

- Abdul, S (٢٠١٧), intelligent transport systems in multimodal logistics: A case of role and contribution through wireless vehicular networks in a sea port location, International Journal of Production Economics., vol. ١٣٧, no. ١, pp. ١٦٥-١٧٥.
- Demir E., M. Hrušovský, W. Jammerneegg and T. Van Woensel (٢٠١٩), Green intermodal freight transportation: bi-objective modelling and analysis, International Journal of Production Research., vol. ٥٧, no. ١٩, pp. ٦١٦٢-٦١٨٠.
- Dib, O., Manier, M., Moalic, L and Caminada, A. (٢٠١٧), A Multimodal Transport Network Model and Efficient Algorithms for Building Advanced Traveler Information Systems. Journal of Transportation Research Procedia, vol. ٢٢, pp. ١٣٤-١٤٣.
- Olenych I. B. and A. F. Gukaliuk (٢٠١٧), Application of the Fuzzy Modeling for Optimization of Transport Routes, Universal Journal of Computational Mathematics., vol. ٥, no. ٤, pp. ٨٧-٩٢.
- Seo, Y. J., Chen, F and Roh, S. Y.(٢٠١٧), Multimodal Transportation: The Case of Laptop from Chongqing in China to Rotterdam in Europe. The Asian Journal of Shipping and Logistics, vol. ٣٣, no. ٣, pp. ١٥٥-١٦٥.
- Woo, S., Kim, S., Kwak, D., Petit, S and Beresford, A. (٢٠١٨), Multimodal Route Choice in Maritime Transportation: The Case of Korean Auto-Parts Exporters. The flagship journal of international shipping and port research, vol. ٤٥, no. ١, pp. ١٩-٣٣.