



جامعة المنصورة  
كلية السياحة و الفنادق

## الكفايات المهنية لموظفي المتاحف في التعامل مع ذوي الهمم

إعداد

أ / أسماء علي زغول سنوسي

أخصائي دراسات وبحوث أثرية - وزارة السياحة والآثار  
باحث ماجستير لذوي الاحتياجات الخاصة - جامعة عين شمس



## المخلص

ترتكز عملية التعليم بشكل عام والتربية الخاصة بشكل خاص على العديد من العناصر (١) والتي تؤثر في تحقيق الأهداف، على أن أهم تلك العناصر هي الكوادر البشرية حيث لا بد من إعداد كوادر مؤهلة لخدمة ذوي الإحتياجات الهمم، وذلك لتفادي تدني مستوى التعامل معهم، وبما أن المتاحف تُعد من المؤسسات الهامة الموكلة لها التعامل مع ذوي الهمم باعتبارها مؤسسات تعليمية تسهم في عملية التعليم، فإن مسؤولية التعامل مع أشخاص تتفاوت وتتباين قدراتهم العقلية واحتياجاتهم بحسب خلفياتهم الإجتماعية والإقتصادية والثقافية يقع على كاهل الموظفين العاملين بتلك المتاحف.

<sup>١</sup>عناصر عملية التعليم: ( الطالب - المحتوى التعليمي - الطريقة - المعلم - البيئة التعليمية-الوسائل التعليمية ).

وبناءً على ذلك فإن التدريب غير الملائم والإعداد الغير كافي لهؤلاء الموظفين يؤدي إلى صعوبة التواصل مع ذوي الهمم وإستحالة إعطائهم معلومات عامة عن المتاحف ودورها بالأسلوب الأمثل والمناسب لوضعهم الإستثنائي مما يعد عائقاً في ترددهم على تلك المتاحف وغيرها من المؤسسات الثقافية، وذلك من شأنه زيادة عزلتهم وتضخم الشعور بالإنخفاض من قدراتهم.

ومن هنا كانت الحاجة ملحة لتكوين فريق متخصص من الموظفين يمتازون بقدر كبير من الكفايات الخاصة والقدرات العالية والمهارات المتنوعة، التي من شأنها مواجهة المهمة المنوطين بها على أكمل وجه.

### الكلمات المفتاحية

تعريف ذوي الهمم، كفايات موظفي المتاحف، مواصفات المنشأة.

## **Professional competencies for museum staff in dealing with people of determination**

### **Abstract.**

The education process in general, and special education in particular, is based on many elements that affect the achievement of the goals, with the most important of these elements being the human cadres, as qualified cadres must be prepared to serve people of determination, in order to avoid the low level of dealing with them, and since museums are considered Among the important institutions entrusted with dealing with people of determination as educational institutions that contribute to the education process, the responsibility of dealing with people whose mental abilities and needs vary according to their social, economic and cultural backgrounds falls on the shoulders of the employees working in these museums.

Accordingly, the improper training and insufficient preparation of these employees leads to the difficulty of communicating with people of determination and the impossibility of giving them general information about museums and their role in the best and appropriate manner for their exceptional situation, which is an obstacle in their frequent visits to these museums and other cultural institutions, and this would increase their isolation and inflation. Feeling underestimated by their abilities.

Hence, there was an urgent need to form a specialized team of employees with a great deal of special competencies,

high capabilities and various skills, which would face the task entrusted to them to the fullest.

### key words.

Definition of People of Determination - Museum staff competencies - Facility Specifications.

### المقدمة

منذ سنوات مضت كانت مسؤولية موظفي المتاحف محصورة في الاقتناء، والحفظ والبحث وبعض العرض. ولكن في العصر الحديث أصبح لهم مسؤولية أوسع بكثير، تتمثل في كيفية ترجمة معاني معروضاتهم وكيفية توصيل قيمتها الى الجمهور العادي .

وقد أخذ التغيير مكانه تدريجياً بدون أي خطأ. وهذا المجال العريض لمسئولية المتحف جاء أولاً ليشمل الناس الذين اذا لم يكونوا أصلاً مهتمين بذلك، وفي الوقت الحديث أخذت تنمو فكرة أن المتحف ملزم بالنسبة للمجتمع ككل بغض النظر عن السن أو النوع أو المقدرة الذهنية بتوصيل المعلومات والقيم، وعلى ذلك فإن المتاحف هي الوسيلة التي بموجبها تنقل المعلومات الحقيقية من شخص الى آخر ومن جيل الى جيل .

وموظفي المتاحف نادراً ما يكون لديهم الوقت الذي يخصصونه للبالغين من غير المتعلمين أو الأفراد من ذوى الهمم، وكذلك فهم عادة لا يملكون مجموع القدرات الضرورية. والتفسير لهم عمل شاق جداً يحتاج لمعرفة متخصصة ببعض فروع معينة من الدراسات الأكاديمية والتي ربما تكون ذات اعداد سيء كما أنها قد تكون نوعاً من العوائق .

ومن المهم أيضاً، أن يكون الشخص الذي يقوم بذلك العمل يتميز بالخلق والأسلوب الجذاب وهي موهبة خاصة. انها مسألة اتصال بدرجة كبيرة تعتمد على المودة المزوجة بسهولة الطبع والقدرة على استعمال الكلمات البسيطة بوضوح . وكقاعدة عامة فأن الموظفين المدربين خصيصاً لذلك العمل هم فقط الذين نأمل أن يؤديوا ذلك العمل .

### أهمية الدراسة.

هناك إهتمام واضح وملحوس في الوقت الحاضر بأهمية رعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الهمم على جميع المستويات الدولية والإقليمية.

ومما لا شك فيه أن الحالة النفسية لذوي الهمم تتعرض للعديد من الصعوبات والاحباطات والضغوط النفسية الناتجة عن الأحداث والمواقف المتنوعة في حياتهم اليومية، وعلاقاتهم سواء داخل الأسرة أو خارجها بما يشمل الأصدقاء والمعارف، بخلاف التعامل مع مختلف فئات المجتمع والتي يواجهونها مستعينين بخبراتهم البسيطة، مما يؤدي في نهاية الامر الى تفاقم العديد من المشكلات والمعوقات التي تحول دون تحقيق أهدافهم والوصول إلى تحقيق مستوى مناسب من الرضا وتقبل الواقع الخاص بهم.

### أهداف الدراسة.

دراسة وتقديم أفضل الأساليب لتطوير موظفي المتاحف لمساندة الأشخاص من ذوي الهمم لما لها من أهمية عظيمة وهي:-

- ١- تحسين إستراتيجية العمل لرفع مستوى رضاء ذوي الهمم.
- ٢- تطوير وتدريب موظفي المتاحف الذين لم يسبق لهم التعامل مع هذه الفئة.

٣- إبراز أهمية ومكانة ذوي الهمم في المجتمع.

٤- جمع المعلومات عن الممارسات الداخلية والخارجية مع ذوي الهمم ومناقشتها.

### مشكلة الدراسة.

لكل دراسة مشكلتها ومشكلة هذه الدراسة تكمن في:

- ١- المهارات اللازمة اكتسابها للتعامل مع ذوي الهمم.
- ٢- المعايير التي يجب توافرها في المتاحف لمساندة ذوي الهمم.
- ٣- الوعي بالإختلاف.

### منهج الدراسة.

يقوم هذا البحث على المنهج التحليلي لدراسة مشكلة تعامل موظفي المتاحف مع ذوي الهمم ومحاولة الوصول لحلول لهذه الاشكالية بل والتطبيق العملي لهذه الحلول وتخطي أي عقبات تحول دون التطبيق.

### تعريف ذوي الهمم.

في اللغة يطلق مصطلح ذوي الهمم على كل من يفتقر لإحدى الحواس التي تؤثر على حياته.

وهناك مفاهيم عديدة عن ذوي الهمم منها: هم أشخاص في فئات عمرية متنوعة لديهم إعاقة أو مجموعة من الإعاقات التي تجعل من عملية التعلم أو ممارسة الأنشطة الأخرى عملية صعبة.

ومنها أيضاً أنهم أولئك الذين لديهم تخلف عقلي يتسبب في ببطء نموهم مقارنة بالأطفال الآخرين مع ضعف في النطق واللغة، وصعوبة في التعبير عن أنفسهم أو فهم الآخرين، أو أولئك الذين لديهم إعاقة جسدية مثل الشلل الدماغي أو كف البصر، أو صعوبات التعلم، أو الإعاقات العاطفية مثل المشاكل السلوكية المعادية للمجتمع أو غيرها من الحالات الأخرى.

### تعريف موظفي المتاحف.

هم ينبوع القوة الرئيسية من جميع الرتب في أي متحف فانهم جزء منه ويلعبون دوراً هاماً مماثلاً في سير أمور المتحف وتدعيم مستوياته، ويكونوا متخصصين بدرجة عالية .

## الكفايات التي يجب توافرها في موظفي المتاحف.

من المعلوم "أن مفهوم الكفاية يتداخل مع مفهوم الكفاءة، وعلى الرغم من إعتقاد الكثير من الباحثين أن هذين المفهومين مترادفان، إلا أن هناك فرقا كبيرا بينهما؛ فالكفاءة يقصد بها الأفضلية، وعدم وجود المماثل والمقارب له"<sup>(٢)</sup>، بينما تعبر الكفاية عن مجموعة من المهارات والاستعدادات والقدرات المكتسبة التي تساعد الشخص على أداء المهام المطلوبة منه بشكل جيد.

ولابد أن يتوافر لدى موظفي المتاحف بعض المعايير لمساندة الأشخاص من ذوي الهمم، وهذه المعايير - الكفايات - متعددة الأنواع والتي منها الكفايات الشخصية والتعليمية والمهنية<sup>(٣)</sup>، وكلاً منها مكتملة للآخرى، كما أنها صُنفت أيضاً إلى عدة أقسام؛ فهناك الكفايات المعرفية ويقصد بها ما يمتلكه الفرد من معلومات في مجال تخصصه مع إلمامه بالفروع المختلفة لهذا التخصص،

<sup>٢</sup> - علي عيسى حمد الحكيم. (٢٠٠٠) "إين منظور وكتابه لسان العرب"، دار المعارف، بيروت.

<sup>٣</sup> - عبد الباقي محمد عرفه (٢٠١٣) "كفايات معلم التربية الخاصة وأخلاقيات المهنة"، دار الرشد، الرياض.

وهناك الكفايات الأدائية المهارية، بخلاف الكفايات الوجدانية المرتبطة بأساليب التعامل مع الأشخاص، وفي بحثنا هذا سنركز على أنواع الكفايات تحديداً، وذلك أملاً في تحسينها والسير على نهجها لتحسين مستوى رضاء هذه الفئة من ذوي الهمم.

### أ - الكفايات الشخصية.

تُعرف بأنها الصفات الذاتية التي يتميز بها الشخص عن غيره في المواقف المختلفة، والتي منها:

١- إيمانه وقناعته التامة بأهمية دور الأشخاص من ذوي الإعاقة في المجتمع.

٢- أن يكون لديه قدرة تحكم ومرونة في التعامل معهم.

٣- أن يكون لديه مهارات الإتصال والتي تُعد من أهم المهارات اللازم اكتسابها للتعامل والتواصل مع ذوي الهمم، وذلك تجنباً لما قد يشعرون به من حرج أو توتر، أو صدور تصرف قد يخرج أو يؤلم الطرف الآخر وبالتالي ينعكس سلباً على بيئة العمل.

٤- التحلي بالصبر والبشاشة والسماحة.

٥- وضوح الصوت وسلامة النطق والتحدث.

٦- اللباقة والقدرة على التصرف في الظروف والمواقف المختلفة.

### ب- الكفايات التعليمية.

١- الأطلاع المستمر على كل ما هو جديد في المجال العلمي الخاص بذوي الهمم(٤).

٢- القدرة على تعليم الأطفال من ذوي الهمم المترددين على المتاحف شيء جديد.

٣- تكليف كل طفل أداء مهمة تتناسب مع نوع إعاقته.

٤- العمل على تطوير الروح الاستقلالية لدى الطفل المعوق.

(٤)- عبد الرحمن جامل،(٢٠١٥) "الكفايات التعليمية في القياس والتقويم" دار المناهج ، عمان.

### ج - الكفايات المهنية.

هي مجموعة المهارات والقدرات المعرفية والأدائية والتواصلية(°)، بحيث تشكل القدرة على القيام بجانب مهني محدد، وذلك على النحو التالي:

- ١- استخدام درجة صوت عادية عند الترحيب بهم.
- ٢- الانصات لهم بصبر واهتمام.
- ٣- عدم مقاطعة حديثهم.
- ٤- عدم الفضول وسؤالهم عن أسباب اعاقتهم.
- ٥- مخاطبتهم باسمهم الاول فقط.
- ٦- توجيه الحديث لهم مباشرة وليس لمراقفهم أو لمترجم الإشارة.

٧- عدم الشعور بالحرج عند استخدام التعبيرات الشائعة التي يمكن أن تتصل باعاقة شخص ما، على سبيل المثال: "أراك لاحقاً" أو "سأنصرف الآن" أو ما شابه ذلك من الجمل.

(°)- توفيق مرعي، (٢٠١٣) " الكفايات التعليمية للمعلمين دار الفرقان ، .

- ٨- تجنب استخدام لغة توحى بأن الأشخاص ذوي الإعاقة دائماً ضعفاء، أو عالية على غيرهم<sup>(١)</sup>.
- ٩- عدم استخدام لغة من شأنها أن تجعل الأشخاص من ذوي الإعاقة<sup>(٢)</sup> موضوع عطف أو شفقة مثل: "يعانون من كذا" أو "ضحية كذا".
- ١٠- تحديد الأهداف المراد تحقيقها لكل طفل على حسب إعاقته.
- ١١- المساهمة في بناء برامج تتصل بقدرات الطفل.
- ١٢- القدرة على فهم طبيعة حياة الطفل وربطها بمجتمعه حتى يسهل التعامل معه.
- ١٣- الخبرة الواسعة هي صفة لازمة لتمكنه من مساعدة الأطفال المعاقين ليحقق لهم حياة أكثر تنوعاً<sup>(٣)</sup>.

(١)-

Kerlinger, F. N. (1973). Foundations of behavioral research: Educational, psychological and sociological inquiry. Holt Rinehart and Winston.Us.

(٢)- الخطيب & جمال (٢٠٠٣) "تعديل السلوك الانساني". مكتبة الفلاح، الأردن.

١٤- القدرة على خلق علاقة جيدة مع هؤلاء الأطفال لبناء الثقة معهم.

١٥- عدم استعمال كلمات عامة مثل: "المعوقين" أو "العميان" ونستخدم بدلاً منها مصطلحات مثل: أشخاص ذوي إعاقة، ويقترح تجنب استخدام العبارات الموضحة بالجدول التالي:

تجنب كلمات	نستخدم عبارات
مشلول، عاجز.	شخص ذوي إعاقة حركية
أخرس، أطرش.	ضعاف السمع - صعوبة في النطق.
قزم.	شخص لديه تأخر في النمو.

<sup>٨</sup>- أحمد موسى الدايدة.. درجة أهمية وامتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات المهنية المتعلقة بالتكنولوجيا المساندة وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية (٢٠١٦)، ٢٢(٢).

معاق ذهنياً، متخلف عقلياً.	اعاقة عقلية.
قعيد.	مستخدم لكرسي متحرك.
اعمى.	كفيف.

### مواصفات المنشأة.

يجب على القائمين على المنشأة التفكير في قنوات التواصل الداخلية والخارجية لتعزيز التزامها بتهيئة بيئة موائمة لذوى الهمم، وعليهم أن يحرصوا عند التعريف بعمل تلك المنشأة على استخدام الرسائل الايجابية والمصطلحات المناسبة التي تدل على ايمانهم بفتح أبواب المنشأة للأشخاص ذوى الهمم والترحيب بهم، متجنبين العبارات السلبية في الحديث عنهم أو وصفهم، كما أن دور المنشأة يتجلى في تأهيل الموظفين<sup>(١)</sup> ليصبحوا قادرين على

(١) - البند ١١ من المادة ٤ من قانون رقم ١٩ لسنة ٢٠١٨ ( حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة) - بناء وتنمية قدرات المتعاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة في الأجهزة الحكومية وغير الحكومية بما يجعلهم قادرين على التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومؤهلين للتعامل معهم في جميع المجالات ، وتشجيع تدريب الاخصائيين والموظفين العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال الحقوق الواردة في هذا القانون لتوفير المساعدة والخدمات التي تكفلها تلك الحقوق ، ورفع الوعي المجتمعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيز

التواصل الفعال مع لأشخاص ذوي الهمم، ومعرفة ما يجب القيام به وكيفية عمله، وكذلك تقديم الخدمات والترتيبات التيسيرية الهندسية ومواءمة ظروف وبيئة العمل وفقاً للمعايير والاشتراطات المعمارية أو ما يعرف بـ "الكود الهندسي المصري"<sup>(١٠)</sup>.

فقد تضمنت اللائحة التنفيذية للقانون رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨م بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، العديد من الآليات التي بموجبها يحصل ذوي الاحتياجات على حقوقهم المستحقة، وكيفية تهيئة المباني والمنشآت الجديدة لهم لتيسير الحركة اليومية لهم، مع مراعاة أحكام قانون البناء الصادر رقم ١١٩ لسنة ٢٠٠٨م، تلتزم الجهات الإدارية المختصة بشئون التخطيط والتنظيم

---

احترام هذه الحقوق ، وتدعيم ذلك الوعي بقدرات وإسهامات الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم .-

(١٠) - يجب مراعاة الالتزام بأحكام الكود المصري، لتصميم الفراغات الخارجية. والمباني لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة للمباني القائمة العامة، والمباني المخصصة، والالتزام بالاشتراطات العامة .

والجهات التابعة لها والوزارة المختصة بالتنمية المحلية والجهات التابعة لها بما يأتي:-

١. عدم إصدار تراخيص المباني الجديدة بشهادات المطابقة إلا بتوافر اشتراطات الكود الهندسي المصري لتصميم الفراغات الخارجية والمباني لاستخدام الأشخاص ذوي الهمم.

٢. توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة بالمنشآت القائمة بالتعاون مع الوزارات المختلفة والجهات التابعة لها بما يضمن للأشخاص ذوي الهمم سهولة استخدام المنشآت والأبنية العامة والخاصة.

٣. توفير التجهيزات والإجراءات اللازمة للوصول إلى بيئة دامجة لضمان ممارسة الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم وحياتهم على قدم المساواة مع الآخرين، ولحين إتاحة استخدامها بشكل كامل للأشخاص ذوي الإعاقة خلال خمس سنوات من تاريخ صدور اللائحة.

٤. توفير مكان لانتظار سيارات الأشخاص ذوي الإعاقة مع وجود علامات إرشادية، وتحديد على الأرض طبقاً لبنود الكود المصري.

٥. ألا يزيد ارتفاع الرصيف عند المداخل على (٥١ سم) مع عمل منحدر بميل مناسب.
٦. تجهيز مدخل واحد على الأقل لاستخدام الأشخاص ذوي الهمم مع وضع الإرشادات واللافتات التي توضح ذلك.
٧. توفير المنحدرات لمستخدمي الكراسي المتحركة أو العكازات عند وجود أي فرق بين منسوب الرصيف ومنسوب مدخل المبنى.
٨. استخدام رافعة كهربائية في حالة تعذر وجود مصعد أو منحدر للوصول بين مستويين بالمداخل.
٩. تصميم الطرقات والممرات بطريقة خالية من العوائق.
١٠. توفير مصعد خاص لهم في حالة المباني متعددة الطوابق.
١١. ألا يقل العرض الصافي للأبواب عن (٨٥ سم)، كما يجب أن يكون الباب سهل الفتح.
١٢. توفير دورة مياه واحدة على الأقل مناسبة لهم.

١٣. أن تكون الأرضيات من مواد غير مساعدة على الانزلاق، على أن تكون مستوية تماماً بدون بروز، كما يجب أن تكون كافة أركان الحوائط غير حادة الأطراف أو بها بوزات قد تؤثر على سلامة الأشخاص ذوي الإعاقة.

كما يجب على القائمين على المنشأة أن يقوموا بتصحيح التصورات والأفكار الخاطئة والتي تنتشر في المجتمع وتمثل عائقاً اجتماعياً كبيراً تجاه ذوي الإعاقة، والتي منها:-

- الأشخاص ذوي الإعاقة يعيشون حياة بائسة وحزينة.

- لا يمكنهم الاعتماد على أنفسهم.

- ضعاف السمع لا يستطيعون استخدام الهاتف المحمول.

وغيرها من الأفكار الخاطئة والراسخة في المجتمع التي تنعكس على سلوك القائمين على المنشأة تجاه ذوي الهمم.

### القواعد العامة.

هناك بعض القواعد العامة والتي يجب على مدير المنشأة وموظفيها اتباعها في التعامل مع الأشخاص ذوي الهمم ومنها:

- عد المبالغة في ردة الفعل عند رؤية أو مقابلة الأشخاص ذوي الهمم.
  - التفريق بين المقبول وغير المقبول عند عرض المساعدة.
  - معاملته على حسب فئته العمرية.
  - عدم المبالغة في تصويرهم على أنهم أبطال أو شجعان لمجرد أن لديهم اعاقة.
  - عدم النقاش معهم في قضية ان الاعاقة عقاب الهي، أو ابتلاء أو اختبار من الله فذلك اساءة وجرح كبير لهم.
  - التحدث معهم في موضوعات مختلفة وتغيير الانطباع النمطي من أنهم أشخاص لا يجيدون سوى الحديث عن الاعاقة.
- الى جانب ما سبق يتعين أيضاً على المنشأة أن توفر لهؤلاء وسائل التكنولوجيا المساعدة داخل المنشأة: والتي من شأنها أن توفر لهم الاستقلالية، وتُحسن من جودة تعاملهم داخل المنشأة، وتعزز من فرص الدمج الاجتماعي، وتزيد من فرص التعلم،

وتحسين التقدير الذاتي، فكلما كان التركيز على الجانب التطبيقي كان هناك فعالية في التواصل فاستخدام التكنولوجيا المساندة وسيلة اتصال اكثر شمولية لأنها تراعي نوع ودرجة الاعاقة وبالتالي تؤدي الى تلبية الاحتياجات المختلفة فهي بذلك تكون أكثر قبولاً ونجاحاً لدى المعاق مثل تعديل استخدام طريقة برايل الى "القارئ الصوتي" بالنسبة للمكفوفين (١).

## نتائج البحث.

من أجل حياة أفضل لذوي الهمم قدمت الباحثة معظم ما يخصهم داخل المتاحف من مشكلات، وما ينبغي معرفته في كيفية التعامل معهم، وايجاد الحلول اللازمة لهم، ومعرفة الأساليب السليمة في التعامل معهم، وقد تم ذلك من خلال توضيح الحاجات اللازمة لذوي الهمم وخصائصهم وما يواجههم من معوقات داخل المتاحف، والتي تحول دون قضاء أوقاتهم بسهولة ويسر كباقي أقرانهم من الأشخاص العاديين.

<sup>١١</sup> - Edyburn, D. L. (2000). Assistive technology and students with mild disabilities. *Focus on exceptional children*, 32(9).

وكيف يتمكن موظفي المتاحف من مواجهة تلك المعوقات بكل يسر والعمل على حلها ، وقد حرصت الباحثة على ايضاح أساليب المعاملة معهم وما يشوبها كذلك من أخطاء تؤدي تفاقم المشكلة.

### التوصيات.

- ١- ضرورة بناء علاقة ايجابية وقوية مع الاطفال المعاقين وذلك لتقوية شعورهم بالامن والثقة بالنفس.
- ٢- مساعدة الاسرة على تقبل ابنها المعاق واكتساب استراتيجيات التفاعل المناسبة معه.
- ٣- مساعدة الطفل المعاق على تطوير اتجاهات واقعه نحو نفسه.
- ٤- تقديم خدمات ارشادية مكثفة وفعالة داخل المتحف على مستوى فردي وجمعي.
- ٥- توفير المناخ النفسي الملائم للطفل المعاق داخل المتحف من خلال الاستفادة من خبرات المربي المتحفي، وتحاشي احراج الطفل وابعاده عن الظروف التي تركز وتبرز اعاقته.

٦- اعطاء تغذية راجعة مستمرة للطفل، لان ذلك يقلل من شعوره بالقلق وينمي لديه قدرات اجتماعية.

٧- استشارة دافعية الطفل المعاق وجعل المتحف من الأماكن المحببة لديه.

### المقترحات.

- عمل دورات تدريبية لموظفي المتاحف، ذلك من أجل فهم طبيعة هؤلاء الأطفال في جميع الجوانب والمساهمة في تطوير قدراتهم على التواصل معهم .

- زيادة البرامج التوعوية لاكساب الأفراد في المجتمع بمختلف فئاته الحدود المقبولة للتعامل مع ذوى الهمم.

- عمل برنامج لتنمية الكفايات المهنية لموظفي المتاحف بجميع فئاتهم للتعرف على احتياجات هؤلاء داخل المتحف.

## قائمة المراجع.

### أولاً: المراجع العربية.

- أحمد موسى الدوايدة "درجة أهمية وامتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات المهنية المتعلقة بالتكنولوجيا المساندة وعلاقتها ببعض المتغيرات." مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية (2016)، ٢٢، (٢) ص ٣٥-٦٣.
- أدامز فيليب، وآخرون (١٩٩٣) "دليل تنظيم المتاحف"، الهيئة العامة للكتاب، مصر، ص ٧٩، ١٣٠.
- الخطيب & جمال (٢٠٠٣) "تعديل السلوك الانساني" مكتبة الفلاح، الأردن.
- الروسان & فاروق (١٩٩٦) "سيكولوجية الاطفال غير العاديين": (مقدمة في التربية الخاصة)، دار الفكر، الأردن.
- السيد، خالد عبدالرازق (٢٠٠٢) "سيكولوجية الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة"، مركز الاسكندرية للكتاب، مصر.

- توفيق مرعي ( ٢٠١٣ ) " الكفايات التعليمية للمعلمين " ، دار الفرقان ، الأردن .
- ثابت كامل حكيم (١٩٩٦) "قراءات في الفكر التربوي وواقعه وفلسفته"، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة.
- زينب شقير(٢٠٠٠) "الشخصية السوية والمضطربة"، دار النهضة، القاهرة .
- طارق عبد الرؤوف عامر(٢٠١٣) القيادة التربوية ومهارات التعلم ، دار العلوم ، القاهرة ص١٤٦ .
- عباس م. وآخرون ( ٢٠٠٧ ) " مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس"، دار المسيرة ، الأردن.
- عبد الباقي محمد عرفة( ٢٠١٣ ) "كفايات معلم التربية الخاصة وأخلاقيات المهنة"، مكتبة الرشد .
- عبد الرحمن جامل( ٢٠٠١ ) "الكفايات التعليمية في القياس والتقويم" ، دار المناهج ، عمان .

- مجدي عبد الكريم حبيب (٢٠٠٠) " بحوث ودراسات  
الطفل المبدع " مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة.
- Browning, P., & Nave, G. (1993). Teaching social  
problem solving to learners with mild  
disabilities. *Education and Training in Mental  
Retardation*, 309-317.
- Edyburn, D. L. (2000). Assistive technology and stu  
with mild disabilities. *Focus on exceptional childre*.

"سنمكّن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على  
فرص عمل

مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم  
بوصفهم عناصر

فاعلة في المجتمع، كما سنمدهم بكل التسهيلات  
والأدوات التي

تساعدهم على تحقيق النجاح. "

رؤية 2030 م